



Loka POM di Tanah Bumbu

Jalan transmigrasi km 3.5 desa baroqah kecamatan simpang empat tanah bumbu 72273
083825510434

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit
Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Tanah Bumbu

Layanan Informasi dan Pengaduan

No. SK : HK.02.02.29B.29B4.09.23.27

Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP/Kartu Pelajar/Kartu Mahasiswa/dsb)

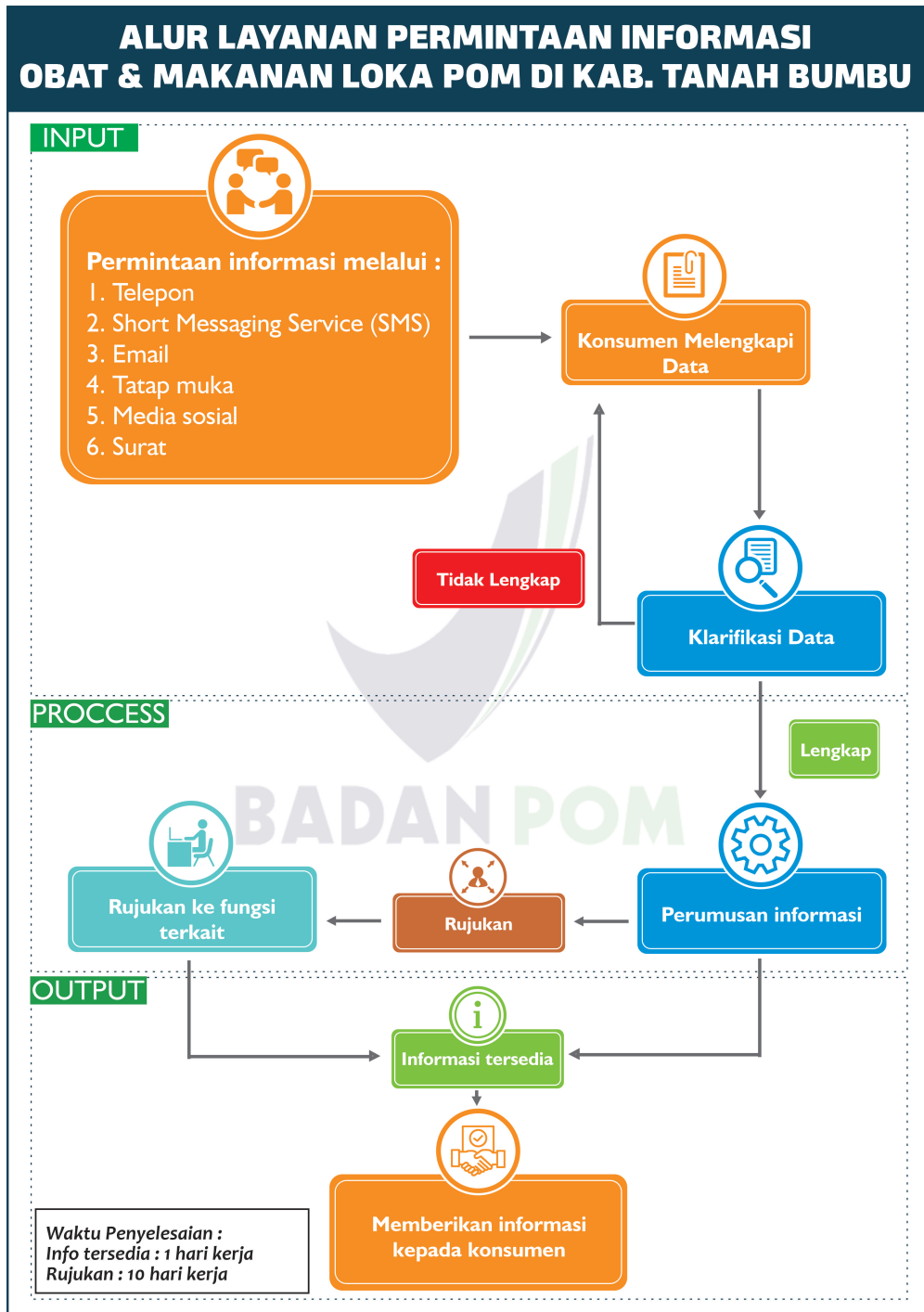
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Loka POM di Tanah Bumbu

Jalan transmigrasi km 3.5 desa baroqah kecamatan simpang empat tanah bumbu 72273
083825510434



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit
Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Tanah Bumbu



1. Alur layanan informasi
2. Alur layanan pengaduan

Waktu Penyelesaian



Loka POM di Tanah Bumbu

Jalan transmigrasi km 3.5 desa baroqah kecamatan simpang empat tanah bumbu 72273
083825510434

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit
Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Tanah Bumbu

1 Hari kerja

1. Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif maksimal diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja;
2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat – lambatnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja;
3. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat – lambatnya diselesaikan dalam 60 (enam puluh) hari kerja;

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 62 TAHUN 2018 TENTANG PEDOMAN SISTEM PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Pengaduan atas layanan informasi dan pengaduan oleh Loka POM di Kabupaten Tanah Bumbu dapat dilakukan melalui telepon : [\(0518\) 3024653](tel:05183024653)

atau melalui media sosial kami (facebook, twitter, instagram) : @bpom.tanahbumbu