



## Balai POM Gorontalo

Jl. Tengah 96583 08114355155

<http://gorontalo.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM Gorontalo

# Layanan Informasi dan Pengaduan Konsumen

No. SK : HK.02.02.28A.28A4.05.22.5041

## Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Identitas Pelanggan
3. Pertanyaan/Masalah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Balai POM Gorontalo

Jl. Tengah 96583 08114355155

<http://gorontalo.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM Gorontalo

Image not found or type unknown



1. Prosedur Permintaan Informasi dan Pengaduan : Permintaan informasi langsung melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen (ULPK/ pada saat pameran dan permintaan informasi tidak langsung melalui telepon/faksimili/ pesan singkat/ email/ whatsapp/ media sosial/ subsite.
2. Permintaan Informasi dan Pengaduan di layani pada jam kerja : Senin - Kamis : 08:00 - 16:30 WITA  
Jumat : 08:00 - 16:00 WITA

### Waktu Penyelesaian



## Balai POM Gorontalo

Jl. Tengah 96583 08114355155

<http://gorontalo.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM Gorontalo

1 Hari kerja

1. Jenis Layanan Informasi dan Pengaduan A (Telepon/email/subsite/media sosial/SMS/Datang Langsung) jika Data dan Persyaratan LENGKAP maka waktu penyelesaian selama 1 Hari Kerja
2. Jenis Layanan Informasi dan Pengaduan A (Surat/Faksimili) jika Data dan Persyaratan LENGKAP maka waktu penyelesaian selama 7Hari Kerja
3. Jenis Layanan Informasi dan Pengaduan B (Telepon/email/subsite/media sosial/SMS/Datang Langsung) jika data dan persyaratan BELUM LENGKAP maka waktu penyelesaian 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang hingga 7 Hari Kerja dengan pemberitahuan
4. Jenis Layanan Informasi dan Pengaduan B (Surat/Faksimili) jika data dan persyaratan BELUM LENGKAP maka waktu penyelesaian 7 Hari Kerja dan dapat diperpanjang hingga 7 Hari Kerja dengan pemberitahuan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi dan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Balai POM Gorontalo

Jl. Tengah 96583 08114355155

<http://gorontalo.pom.go.id/>



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM Gorontalo

1. SMS/Telepon/Whatsapp : 0811-4355-155
2. Telepon / Fax : 0435-822052
3. Email : [ulpk\\_gorontalo@yahoo.com](mailto:ulpk_gorontalo@yahoo.com)
4. Media Sosial :
  - Facebook : BPOM Gorontalo
  - Instagram : @bpomgorontalo
  - Twitter : @bpomgorontalo
  - Youtube : BPOM gorontalo
5. Subsite : [www.gorontalo.pom.go.id](http://www.gorontalo.pom.go.id)
6. Langsung : Jl. Tengah Toto Selatan, Bone Bolango