

Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane

Jl. Inspeksi Saluran Tarum Barau No. 58, Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13620 0218197309

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscilicis/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Pelayanan Permohonan Informasi Publik dan Pengaduan

Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane

No. SK : 18/KPTS/BBWS.CC/2021

Persyaratan

1. Masyarakat/Badan Hukum menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan ke alamat: Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane Jl. Inspeksi Saluran Tarum Barat No.58 Jakarta Timur 13620
2. Permohonan informasi publik dan pengaduan bersifat online melalui website resmi Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane, kemudian pilih menu PPID di <http://sda.pu.go.id/balai/bbwscilicis/>
3. Hadir langsung di Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane dan mengisi formulir permohonan informasi publik
4. Permohonan yang mengajukan permohonan informasi publik dan pengaduan harus memenuhi persyaratan dengan wajib menyertakan Identitas Pemohon yang sah, yaitu:
 5. a. Pemohon Individu menyertakan Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, Paspor atau Identitas lain yang sah yang dapat membuktikan Pemohon adalah Warga Negara Indonesia atau;
 6. b. Pemohon Badan Usaha menyertakan Fotokopi lembar pertama dan lembar terakhir Anggaran Dasar yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan telah tercatat di Berita Negara Republik Indonesia (dalam hal Pemohon adalah Badan Hukum) atau;
 7. c. Surat kuasa dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk pemberi kuasa dalam hal pemohon mewakili kelompok orang atau;
 8. d. Dalam hal ini Pemohon didampingi atau diwakili oleh kuasa, Permohonan harus disertai surat kuasa
9. Menyampaikan surat resmi permohonan informasi publik
10. Menyampaikan surat resmi pengaduan dan/atau tidak menyampaikan surat resmi untuk pengaduan yang sifatnya cepat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

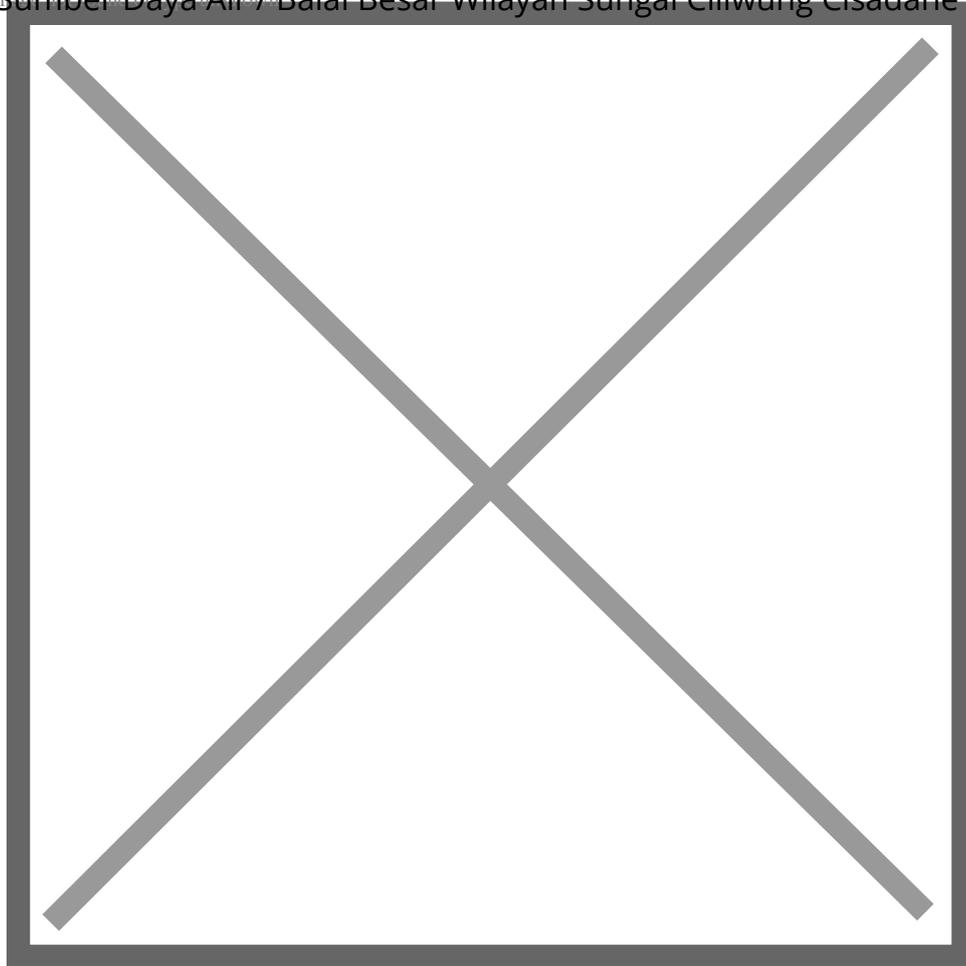
Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane

Jl. Inspeksi Saluran Tarum Barau No. 58, Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar,
Jakarta Timur, DKI Jakarta 13620 0218197309

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscilicis/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane



1. Produk-produk peraturan atau kebijakan lain
2. Data dan informasi lain yang terkait dengan bidang yang diperlukan
3. Informasi Publik a) Kategori Informasi Berkala b) Kategori Informasi Tersedia Setiap Saat c) Kategori Informasi Publik yang Wajib Diumumkan Serta Merta

Waktu Penyelesaian

Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane

Jl. Inspeksi Saluran Tarum Barau No. 58, Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar, Jakarta Timur, DKI Jakarta 13620 0218197309

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwscilicis/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane

10 Hari

Jangka waktu penyelesaian permohonan informasi publik dan pengaduan dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permohonan/pengaduan. Jangka waktu pemenuhan informasi publik dan atau pengaduan dapat diperpanjang maksimal 7 (tujuh) hari kerja tergantung tingkat penguasaan data informasi atau tingkat kesulitan tindak lanjut aduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Peraturan dan Kebijakan lain; 2. Data dan Informasi Terkait dengan Bidang yang diperlukan; 3. Informasi Publik: Berkala, Tersedian Setiap Saat dan yang Wajib diumumkan Serta Merta

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Ciliwung Cisadane Jl. Inspeksi Saluran Tarum Barat No.58 Jakarta Timur 13620
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui Website resmi Balai Besar Wilayah Sungai Ciliwung Cisadane pada menu PPID di <https://sda.pu.go.id/balai/bbwscilicis>
3. Dropbox