

# Kejaksaan Negeri Kota Gorontalo

Jl. Tondano, Kelurahan Molosifat-U, Kecamatan Sibatana, Kota Gorontalo 96139

089665611222

<https://kejarikotagorontalo.com/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Gorontalo / Kejaksaan

## Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa KTP Pelapor
2. Mengisi Buku Tamu Pengaduan Masyarakat
3. Melaporkan Pengaduan kepada Jaksa yang ditunjuk

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		PETUGAS MEDIA DAN IT	PETUGAS PISF / PETUGAS PICEIT	PETUGAS SEKRETARIAT	KAJARI	KASI INTEL	KASUBSI JAKSA	KELENGKAPAN	WAKTU	
1	PENERIMAAN LAPORAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SARANA PERSURATAN									
a.	Menerima surat laporan/pengaduan atau pengaduan							Bersikap ramah	5 menit	Tanda terima
b.	Menulis buku jurnal/register							Buku Jurnal/Register	10 Menit	Buku Jurnal
c.	Melakukan disposisi surat							Lembar Disposisi dan laporan pengaduan	15 menit	Lembar disposisi
d.	Meneruskan/melakukan Disposisi: surat							Lembar Disposisi dan laporan pengaduan	15 Menit	Lembar disposisi
e.	Membuat telahan, Pudata/Pubakat, dan melaporkan hasil telahan dan hasil pudata/pubakat							Surat laporan/pengaduan, bahan/dokumen pendukung, rencana/pemantauan, laporan	2 hari / 7 hari	Laporan pelaksanaan tugas
f.	Memeriksa hasil telahan dan hasil pudata/pubakat							Laporan atau hasil pudata/pubakat	15 menit	Laporan pelaksanaan tugas
g.	Menandatangani hasil pudata/pubakat							Laporan atau hasil pudata/pubakat	15 Menit	Laporan pelaksanaan tugas
h.	Membuat jawaban laporan atau pengaduan							Surat laporan/pengaduan dan hasil pudata/pubakat	15 Menit	Surat Jawaban

1. Membawa Kartu Identias
2. Mengisi Buku Tamu Pelayanan Pengaduan Masyarakat
3. Melaporkan Pengaduan kepada Jaksa yang bersangkutan

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Merupakan layanan yang disediakan oleh Kejaksaan Negeri Kota Gorontalo untuk menerima, menangani, dan menindaklanjuti keluhan, saran, atau laporan dari masyarakat. Tujuan utama dari pelayanan ini adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, memastikan transparansi, serta memperkuat akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan atau layanan publik.

## Kejaksaan Negeri Kota Gorontalo

Jl. Tondano, Kelurahan Molosifat-U, Kecamatan Sipatana, Kota Gorontalo 96139

089665611222

<https://kejarikotagorontalo.com/>



Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Gorontalo / Kejaksaan

### **Biaya / Tarif** Negeri Kota Gorontalo

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. pengaduan masyarakat

### **Pengaduan Layanan**

Dapat melalui Halo Kejari Kota Gorontalo 089-6656-11-222

atau melalui Website <https://kejari-kotagorontalo.kejaksaan.go.id/>

Dan Juga melalui media sosial :

- Instagram @kejari\_kotagorontalo
- TikTok @kejari\_kotagorontalo
- Email: [kejari.kotagorontalo@kejaksaan.go.id](mailto:kejari.kotagorontalo@kejaksaan.go.id)