

Balai Besar POM di Mataram

Jl. Catur Warga, Mataram Tim., Kec. Mataram, Kota Mataram, Nusa Tenggara

Bar. 83121 0370621926

mataram.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

No. SK : HK.06.06.18A.18A4.02.23.60

Persyaratan

1. Menunjukkan identitas diri
2. Jika layanan Pengaduan dilengkapi dengan data dukung lain seperti contoh produk, foto tempat atau foto produk (jika ada)
3. Tujuan permintaan informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar POM di Mataram

Jl. Catur Warga, Mataram Tim., Kec. Mataram, Kota Mataram, Nusa Tenggara

Bar. 83121 0370621926

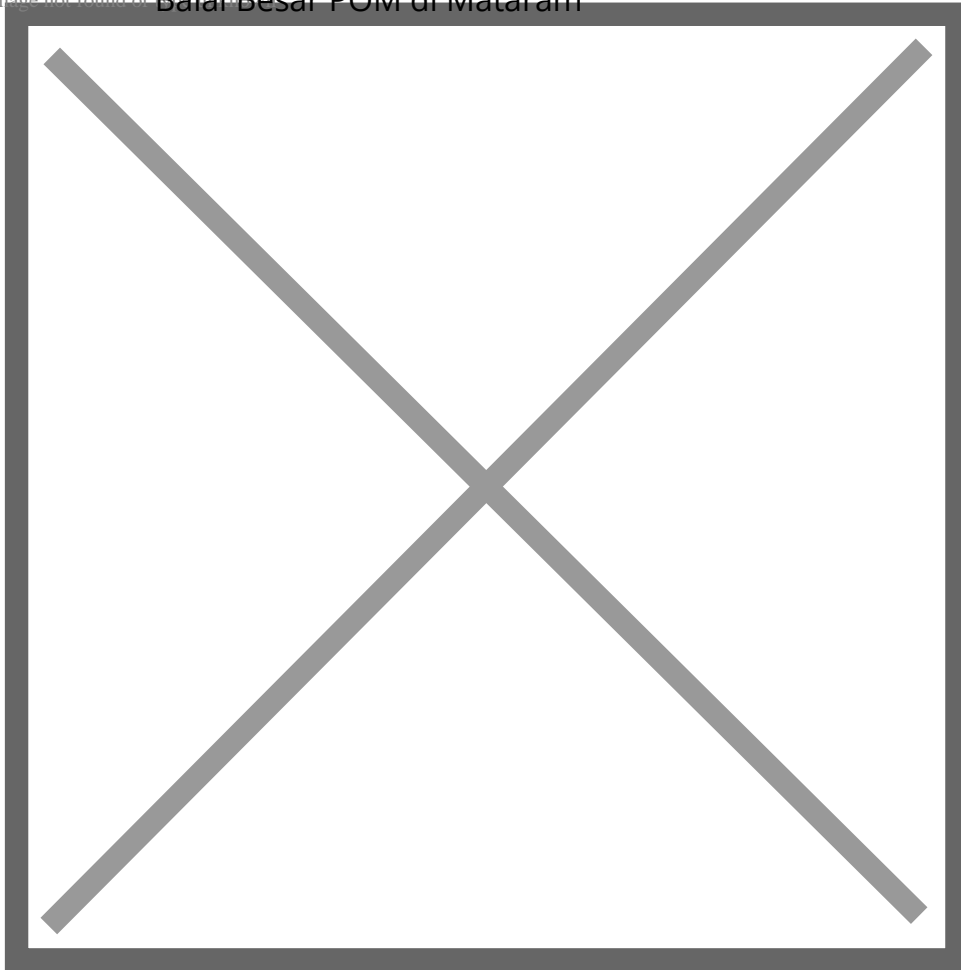
mataram.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /



Image not found or broken link.

Balai Besar POM di Mataram



1. Petuga Balai Besar POM di Mataram menerima permintaan Informasi dan pengaduan
2. Melakukan verifikasi data permintaan informasi dan pengaduan
3. Untuk Layanan Pengaduan, meminta Disposisi pimpinan dan meneruskan ke Kelompok Substansi yang dituju
4. Merumuskan jawaban informasi / hasil tindak lanjut pengaduan
5. Tindak lanjut dan Informasi diberikan kepada pelanggan melalui sarana yang sesuai

Waktu Penyelesaian

Balai Besar POM di Mataram

Jl. Catur Warga, Mataram Tim., Kec. Mataram, Kota Mataram, Nusa Tenggara
Bar. 83121 0370621926



mataram.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] /

Balai Besar POM di Mataram

14 Hari kerja

1. Balai Besar POM di Mataram menerima permintaan Informasi dan pengaduan
2. Klarifikasi Data oleh Balai Besar POM di Mataram,
3. Perumusan Jawaban Informasi / tidak lanjut pengaduan,
4. Penyampaian hasil informasi dan tindak lanjut pengaduan/permintaan informasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban Informasi dan Hasil Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Secara langsung maupun tertulis ke kantor BBPOM di Mataram, Jl. Catur Warga, Kota Mataram
2. Telepon : 0370-621926
3. Fax : 0370-628033
4. Email : bpom_mataram@pom.go.id
5. SMS/WA : 087871500533/087864374887
6. Kotak saran
7. Media social: facebook: [bpom.mataram](https://www.facebook.com/bpom.mataram); IG: [bpom.mataram](https://www.instagram.com/bpom.mataram); twitter: [bpommataram](https://twitter.com/bpommataram); youtube: Balai Besar POM di Mataram
8. Subsite: mataram.pom.go.id