



## Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Ketenagakerjaan Kabupaten Agam

Jln. Jambak Komplek GOR Rang Agam Lubuk Basung 26451 075276262

Pemerintah Kab. Agam / Dinas Perindustrian, Perdagangan dan  
Ketenagakerjaan Kabupaten Agam

### Pelayanan Konsultasi

No. SK : 39 Tahun 2021

#### Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan khusus

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Ketenagakerjaan Kabupaten Agam



Jln. Jambak Komplek GOR Rang Agam Lubuk Basung 26451 075276262

Pemerintah Kab. Agam / Dinas Perindustrian, Perdagangan dan  
Ketenagakerjaan Kabupaten Agam

Image not found or type unknown



- 1) Pemohon datang langsung ke Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Agam;
- 2) Petugas front office menanyakan maksud kedatangan pemohon;
- 3) Petugas menyampaikan maksud kedatangan pemohon kepada Sekretaris;
- 4) Sekretaris mengarahkan kepada pemohon untuk melakukan konsultasi ke Bidang yang terkait dengan materi konsultasi;
- 5) Pemohon dapat langsung melakukan konsultasi kepada Kasi/Kabid/Pelaksana yang ditunjuk;

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja apabila Bidang terkait berada di kantor.

## Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Ketenagakerjaan Kabupaten Agam



Jln. Jambak Komplek GOR Rang Agam Lubuk Basung 26451 075276262

Pemerintah Kab. Agam / Dinas Perindustrian, Perdagangan dan  
Ketenagakerjaan Kabupaten Agam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi tentang perkoperasian, prosedur mendapatkan bantuan pelatihan, sarana dan prasarana, prosedur bantuan UMKM.

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Agam Jalan Jambak Komplek GOR Rang Agam Lubuk Basung, Telepon (0752) 76262, kode pos 26415
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung melalui :
  - a. SP4N-LAPOR ;
  - b. Telepon (0752) 76262, Whatsapp Nomor 081374628863 atau 085263054099 ;
  - c. email : [perindagkopagam@gmail.com](mailto:perindagkopagam@gmail.com);
  - d. Kotak saran.