



Inspektorat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 4 26415 76309

<http://inspektorat.agamkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Agam / Inspektorat Daerah

Standar Pelayanan Konsultasi

No. SK : Nomor 11 Tahun 2022

Persyaratan

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan tertulis ditujukan ke Inspektur Kabupaten Agam Jalan Jenderal Sudirman No. 4 Telepon (0752) 76309 Faximile (0752) 66310 Lubuk Basung 26415;
2. Pemohon dapat datang langsung ke Inspektorat Kabupaten Agam Jalan Jenderal Sudirman Nomor 4 Lubuk Basung, dengan menunjukkan identitas dan mengisi buku tamu.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Inspektur Kabupaten Agam;
- 2) Inspektur mendisposisikan surat permohonan kepada Sekretaris untuk diteruskan pada Irban yang bersangkutan;
- 3) Irban yang bersangkutan menerima pemohon diruang pertemuan untuk memberikan konsultasi kepada pengguna layanan. Apabila Irban yang bersangkutan tidak ada ditempat maka Irban yang bersangkutan menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan pelayanan;
- 4) Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan;
- 5) Masyarakat maupun ASN pengguna layanan datang langsung ke Inspektorat Kabupaten Agam dan diarahkan kepada Irban atau petugas yang memberikan layanan konsultasi.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bahan atau Notulen hasil konsultasi berupa saran, masukan, pertimbangan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan



Inspektorat Daerah

Jl. Jenderal Sudirman No. 4 26415 76309

<http://inspektorat.agamkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Agam / Inspektorat Daerah

- 1) Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Inspektur Kabupaten Agam Jalan Sudirman Nomor 1 Telepon (0752) 76309 Faximile (0752) 66310 Lubuk Basung 26415;
- 2) Pengaduan, saran dan masukan secara langsung melalui:
 - a. SP4N- LAPOR;
 - b. Telepon (0752) 76309, Whatsap Nomor 085374071757;
 - c. Email : inspektoratkabagam@gmail.com;
 - d. Kotak saran.