

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Banten

Jl. Syeh Nawawi Al Bantani Kav H1-2, Kawasan Pusat Pemerintahan Prov Banten
(KP3B) 12345 (0254)267027



banten.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Konsultasi Statistik Terpadu BPS Provinsi Banten

No. SK : 0117001/36/KPG TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan
2. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan (pst3600@bps.go.id).
2. Pengguna layanan melakukan registrasi.
3. Pengguna layanan dapat mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan.
4. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik.
5. Pengguna layanan mengajukan konsultasi.
6. Petugas memberikan informasi statistik kepada pengguna layanan.
7. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik dan memberikan penilaian/rating terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik.

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Banten

Jl. Syeh Nawawi Al Bantani Kav H1-2, Kawasan Pusat Pemerintahan Prov Banten
(KP3B) 12345 (0254)267027



banten.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Provinsi Banten

3 Hari

- Pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 (tiga) hari kerja;
- Konsultasi statistik akan ditutup secara otomatis oleh aplikasi pelayanan jika pengguna layanan tidak merespon kembali selama 3 (tiga) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- Jasa konsultasi informasi (data/metadata/klasifikasi) statistik.

Pengaduan Layanan

- Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan pada unit PST BPS Provinsi Banten.
- Website : <https://webapps.bps.go.id/pengaduan/wbs>
- Formulir online : s.bps.go.id/lembarpengaduan_PSTbanten
- E-mail : pst3600@bps.go.id
- WhatsApp (Chat) : 0877-3600-2020