



## Surat keterangan tidak mampu (SKTM)

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa surat pengantar RT/RW
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy KK

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datanglah dengan membawa surat pengantar RT, fotocopy KTP dan KK.
2. Tunggu hingga dipanggil petugas.
3. Serahkan semua persyaratan kepada petugas untuk dibuatkan surat keterangan tidak mampu.
4. Setelah selesai, surat keterangan tidak mampu langsung bisa dibawa pulang.

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan SKTM akan diberikan saran dan solusi sesuai dengan aduan pemohon.