

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

Jl RE Martadinata No 10 91511 082293382522

sulbar.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

Perpustakaan

No. SK : 112/KPG Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Provinsi Sulawesi Barat
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
4. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
5. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
6. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi PST <https://pst.bps.go.id>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

Jl RE Martadinata No 10 91511 082293382522



sulbar.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

1. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan dengan mengunjungi unit PST BPS Provinsi Sulawesi Barat
2. Pengguna layanan mengambil nomor antrian
3. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian
4. Pengguna layanan menuju meja layanan saat dipanggil petugas/mesin antrian
5. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
6. Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontline untuk penggunaan loker (opsional)
7. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker (opsional)
8. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut: a. Layanan Perpustakaan Tercetak (Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak dan Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka) b. Layanan Perpustakaan Digital (Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi pelayanan dan Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim pustaka softcopy melalui aplikasi pelayanan)
9. Pengguna layanan mengisi survei kepuasan
10. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan
11. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi PST <https://pst.bps.go.id> lalu memilih Layanan "Perpustakaan"
12. Pengguna layanan melakukan registrasi (jika belum mempunyai akun)
13. Pengguna layanan login ke aplikasi PST
14. Pengguna layanan mencari/searching pustaka yang dibutuhkan
15. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy
16. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy ber-watermark melalui menu unduh
17. Pengguna layanan mengisi survei kepuasan
18. Pengguna layanan selesai mengakses layanan perpustakaan

Waktu Penyelesaian

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

Jl RE Martadinata No 10 91511 082293382522

sulbar.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat



5 Menit

1) Layanan dengan cara kunjungan langsung

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 (lima) menit setelah mengisi buku tamu

2) Layanan dengan cara *online*

Pengguna layanan dapat langsung mencari pustaka yang dibutuhkan secara mandiri setelah registrasi pada aplikasi pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung Pustaka hardcopy dan softcopy ber-watermark 2)
Layanan dengan cara online Pustaka softcopy ber-watermark

Pengaduan Layanan

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

Jl RE Martadinata No 10 91511 082293382522

sulbar.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik
Terpadu BPS Provinsi Sulawesi Barat

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan

pada unit PST BPS Provinsi Sulawesi Barat

Website : Saran Pengaduan Online dan Rating Petugas

Layanan (SPATULA)

<http://s.bps.go.id/saran-pengaduan-sulbar>

E-mail : bps.sulbar@bps.go.id

SMS/WhatsApp : 0822-9338-2522

SP4N-LAPOR : www.lapor.go.id, X/Twitter @lapor1708,

Instagram @lapor1708, Facebook lapor1708