



## Kelurahan Teluk

JL. HOS NOTOSUWIRYO NO.49 53145 0281634180

Pemerintah Kab. Banyumas / Kecamatan Purwokerto Selatan / Kelurahan Teluk

# Surat Pembuatan Kartu Keluarga Bagi Penduduk yang Sudah Memiliki NIK yang Hilang/Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT dan RW
2. Surat keterangan kehilangan dari Kepolisian, atau
3. KK yang rusak
4. Fotokopi KTP dari salah satu anggota keluarga
5. Dokumen keimigrasian bagi orang asing

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Teluk

JL. HOS NOTOSUWIRYO NO.49 53145 0281634180

Pemerintah Kab. Banyumas / Kecamatan Purwokerto Selatan / Kelurahan Teluk

Image not found or type unknown



1. Pemohon menyerahkan dokumen permohonan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga
2. Petugas Loker menerima dan memverifikasi dokumen, bila Dokumen belum lengkap dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi, bila Dokumen lengkap langsung proses pembuatan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga
3. Petugas melakukan registrasi di buku Register dan memberikan nomor surat
4. Petugas melakukan proses input data pada aplikasi SMARD, dan mencetak Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga
5. Kasi Pemerintahan dan Pelayanan memvalidasi berkas dan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga, bila kurang lengkap, berkas Dokumen dan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga kembali ke Petugas untuk dilengkapi, dan bila sudah sesuai maka membubuhkan paraf pada Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga
6. Lurah menandatangani berkas Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga
7. Petugas mengarsip Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga dari RT dan RW
8. Petugas menyerahkan Surat Pengantar Pembuatan Kartu Keluarga dan berkas Dokumen Permohonan



## Kelurahan Teluk

JL. HOS NOTOSUWIRYO NO.49 53145 0281634180

Pemerintah Kab. Banyumas / Kecamatan Purwokerto Selatan / Kelurahan Teluk

### Waktu Penyelesaian

35 Menit

Jika normal tidak ada gangguan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

1. Langsung datang ke Kantor Kelurahan Teluk Kecamatan Purwokerto Selatan di Ruang Pelayanan;
2. Nomor Telepon 0281 – 634180 ;
3. Nomor Whatsapp 085175794321 ;
4. Melalui kotak saran ;
5. E-mail kelurahan : [kelurahanteluk.pursel@gmail.com](mailto:kelurahanteluk.pursel@gmail.com)