

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci

Jl. Pamong Praja, Komp. Perkantoran Bhakti Praja, Pangkalan Kerinci, Pelalawan 28300

0761494712

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

# Pengembalian Atas Keputusan/Putusan Keberatan/Banding/PK Pasal 36/Pembetulan Pasal 16

No. SK : KEP-032/KPP.0213/2023

## Persyaratan

1. Berdasarkan keputusan/ putusan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Layanan ini diberikan kepada Wajib Pajak terkait pengembalian kelebihan pajak yang dilakukan atas Keputusan/Putusan Keberatan/ Banding/ Peninjauan Kembali Pasal 36 / Pembetulan Pasal 16

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Paling lama 5 (lima) hari kerja sejak diterbitkannya keputusan, atau dalam hal putusan bandingdan PK sejak diterima oleh unit DJP yang berwenang menangani.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penghitungan Lebih Bayar (Lampiran VI SE-03/PJ.951/ 1994)

## Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci

Jl. Pamong Praja, Komp. Perkantoran Bhakti Praja, Pangkalan Kerinci, Pelalawan 28300

0761494712

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Riau / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalan Kerinci

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui saluran resmi pengaduan:

1. Telepon: 1500200

2. Faksimile: (021) 5251245

3. Email: [pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.itjen@kemenkeu.go.id);

[pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)

4. Twitter: [@kring\\_pajak](https://twitter.com/kring_pajak)

5. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);

[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id);

[www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)

6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya