

Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

Jl. Khatib Sulaiman No. 86 A Kel. Ulak Karang Selatan Kec. Padang Utara Kota Padang Sumatera Barat 25134 075134684



<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

Layanan Permintaan Data dan Informasi

Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Wilayah Sungai

No. SK :

Sumatera V Padang

Persyaratan

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk, Paspor atau identitas lain yang sah yang dapat membuktikan Pemohon adalah Warga Negara Indonesia; atau
2. Fotokopi lembar pertama dan lembar terakhir Anggaran dasar yang telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dan telah tercatat di Berita Negara Republik Indonesia (dalam hal Pemohon adalah Badan Hukum); atau
3. Surat kuasa dan fotokopi Kartu Tanda Penduduk pemberi kuasa dalam hal Pemohon mewakili kelompok orang; atau
4. Dalam hal Pemohon didampingi atau diwakili oleh kuasa, Permohonan harus disertai dengan surat kuasa.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

Jl. Khatib Sulaiman No. 86 A Kel. Ulak Karang Selatan Kec. Padang Utara Kota Padang Sumatera Barat 25134 075134684

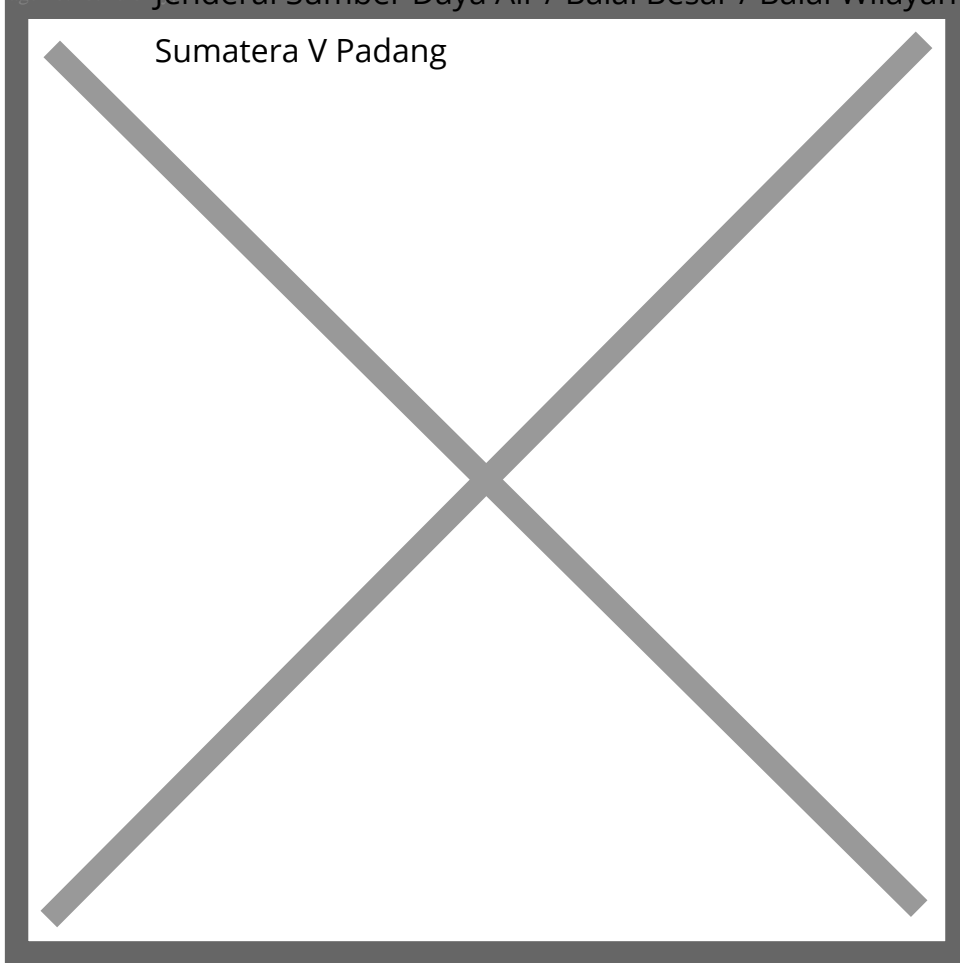


<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Wilayah Sungai

Sumatera V Padang



1. Mengisi formulir permohonan informasi publik dan mengirim ke Unit Pelayanan Informasi
2. Menerima permohonan informasi melalui fax, pos, email, tatap muka. Petugas juga mengarahkan Pemohon terlebih dahulu membuka website
3. Memverifikasi kelengkapan administrasi pemohon yaitu salinan bukti identitas diri dan kesesuaian isi formulir dengan identitas diri
4. Melaksanakan proses verifikasi apakah informasi yang diminta termasuk terbuka atau dikecualikan
5. Keputusan permohonan diterima atau ditolak
6. Melakukan komunikasi dengan Tim Pendukung
7. Menyiapkan informasi publik yang diminta tim sekretariat
8. Menerima dan verifikasi data
9. Membuat pemberitahuan kepada pemohon untuk pengambilan informasi
10. Permintaan Informasi Ditolak
11. Menerima Informasi Publik

Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

Jl. Khatib Sulaiman No. 86 A Kel. Ulak Karang Selatan Kec. Padang Utara Kota Padang Sumatera Barat 25134 075134684



<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

Waktu Penyelesaian

Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Wilayah Sungai

10 Hari kerja

Sumatera V Padang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi Publik

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (on the spot) di kantor BWS Sumatera V Padang, melalui kotak saran dan pengaduan atau ruang khusus konsultasi dan pengaduan yang disediakan pada ruang lobi pelayanan publik.
2. Secara online dapat dilakukan dengan mengisi formulir pada <https://eppid.pu.go.id/>
3. Melalui nomor layanan informasi dan pengaduan di 081112000775