

## Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

Jl. Khatib Sulaiman No. 86 A Kel. Ulak Karang Selatan Kec. Padang Utara Kota Padang Sumatera Barat 25134 075134684



<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

## Layanan Pengaduan Masyarakat

Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Wilayah Sungai

No. SK :

Sumatera V Padang

### Persyaratan

1. Membawa KTP dan Dokumen Pendukung lainnya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

Jl. Khatib Sulaiman No. 86 A Kel. Ulak Karang Selatan Kec. Padang Utara Kota Padang Sumatera Barat 25134 075134684

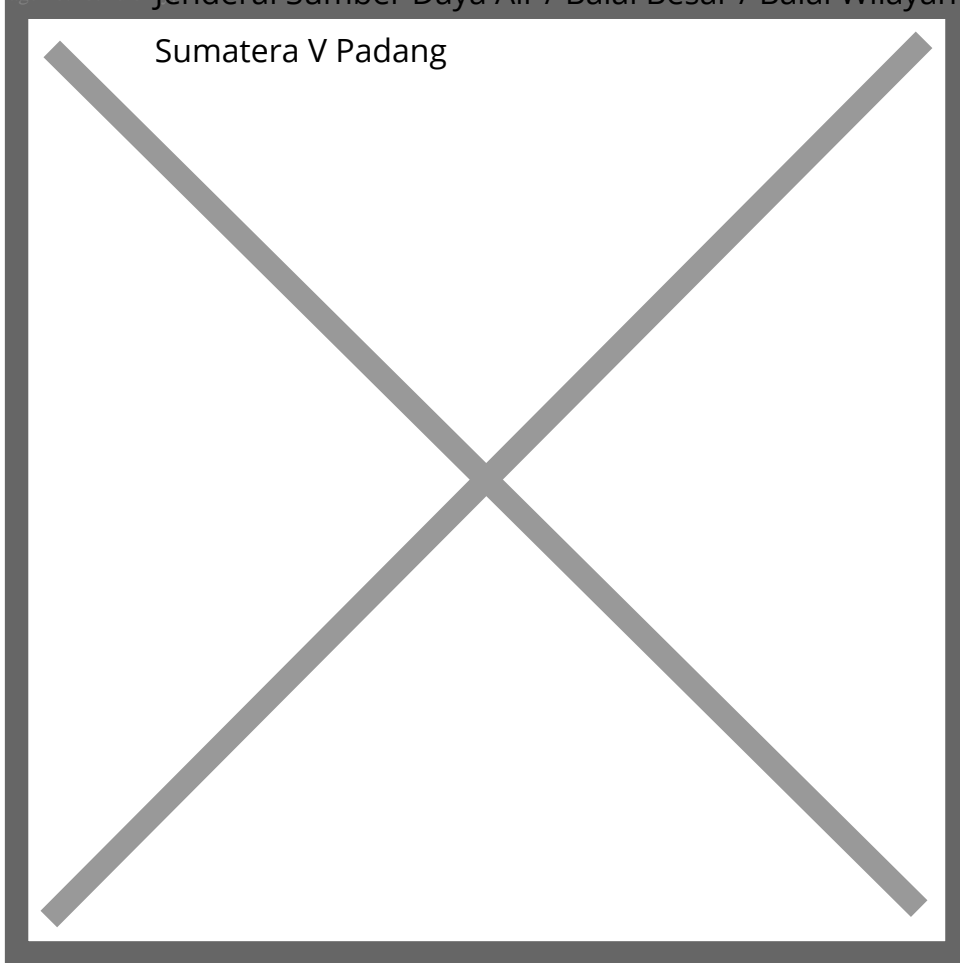


<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Wilayah Sungai

Sumatera V Padang



1. 1. Sampaikan laporan pengaduan melalui email : bws\_sumatera5@yahoo.com atau melalui website <http://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/lapor/>
2. 2. Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
3. 3. Lampirkan bukti pendukung dan sertakan laporan identitas pelapor
4. 4. Uraikan pokok permasalahan secara jelas, lengkap, dan kronologis
5. 5. Penelaahan awal oleh Koordinator Pengaduan
6. 6. Selanjutnya disampaikan kepada Bidang terkait laporan
7. 7. Balasan Tanggapan Pengaduan

### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

## Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

Jl. Khatib Sulaiman No. 86 A Kel. Ulak Karang Selatan Kec. Padang Utara Kota Padang Sumatera Barat 25134 075134684



<https://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Sumber Daya Air / Balai Besar / Balai Wilayah Sungai Sumatera V Padang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. TINDAK LANJUT PENGADUAN

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan diterima oleh Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Secara langsung (on the spot) di kantor BWS Sumatera V Padang, melalui kotak saran dan pengaduan atau ruang khusus konsultasi dan pengaduan yang disediakan pada ruang lobi pelayanan publik.
2. Secara online dapat dilakukan dengan mengisi formulir pada [lapor.go.id](http://lapor.go.id), [pengaduan.pu.go.id](http://pengaduan.pu.go.id), atau formulir laporan online yang disediakan di website BWS Sumatera V Padang (<http://sda.pu.go.id/balai/bwssumatera5/lapor/>).
3. Melalui nomor layanan informasi dan pengaduan di 081 112000775. Penanganan pengaduan dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan, yang bertugas untuk melaporkan adanya pengaduan secara berkala (trwiulan/3 bulan sekali), kemudian memantau dan mengevaluasi serta menindaklanjuti rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan.