



Balai Teknologi Sanitasi

jl. Raya Menganti, kelurahan Wiyung, kecamatan Wiyung 60228 0317524149

ciptakarya.pu.go.id/satupintu/home

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

Jenderal Cipta Karya / Direktorat Sanitasi / Balai Teknologi Sanitasi

Inspeksi dan Sertifikasi Produk Sanitasi

No. SK : 13/KPTS/Ch/2024

Persyaratan

1. Mengajukan permohonan secara langsung atau melalui website Satu Pintu Cipta Karya, Balai Teknologi Sanitasi
2. Memenuhi kelengkapan data
3. Melakukan presentasi produk IPAL yang diajukan inspeksi
4. Menerima surat hasil presentasi
5. Menerima kontrak kerja sama dan menandatangani kontrak kerjasama tersebut
6. Pelaksanaan pembayaran
7. Mempersiapkan lokasi untuk inspeksi
8. Melakukan verifikasi hasil pengamatan lapangan
9. Menerima laporan dan sertifikasi inspeksi
10. Mengisi Survey Kepuasan Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan melakukan pendaftaran dan mengajukan permohonan Inspeksi dan sertifikasi melalui website Satu Pintu Cipta Karya, Balai Teknologi Sanitasi
2. Pelaksana layanan melakukan verifikasi permohonan dan meminta kelengkapan berkas permohonan
3. Pelaksana layanan membuat kontrak kerja sama
4. Pelaksana layanan membuat kode billing (pembayaran) sesuai permohonan
5. Pelanggan melakukan pembayaran
6. Pelaksana layanan melakukan verifikasi pembayaran
7. Proses Inspeksi
8. Pelanggan mengisi survey kepuasan masyarakat
9. Pelanggan menerima Laporan dan Sertifikat Inspeksi

Waktu Penyelesaian



Balai Teknologi Sanitasi

jl. Raya Menganti, kelurahan Wiyung, kecamatan Wiyung 60228 0317524149

ciptakarya.pu.go.id/satupintu/home

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Cipta Karya / Direktorat Sanitasi / Balai Teknologi Sanitasi

30 Hari kerja

Total pelaksanaan pelayanan 30 hari kerja (dengan ketentuan berkas lengkap)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Pemerintah Peraturan Pemerintah No.21 Tahun 2023 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Produk Pelayanan

1. Laporan dan Sertifikat Hasil Inspeksi

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan ditujukan kepada Balai Teknologi Sanitasi dengan alamat Jl. Raya Menganti Wiyung Surabaya , melalui website Satu pintu Cipta Karya yaitu www.lapor.go.id, Balai Teknologi Sanitasi dan melalui form survey kepuasan masyarakat