



Balai Teknologi Sanitasi

jl. Raya Menganti, kelurahan Wiyung, kecamatan Wiyung 60228 0317524149

ciptakarya.pu.go.id/satupintu/home

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat

Jenderal Cipta Karya / Direktorat Sanitasi / Balai Teknologi Sanitasi

Penerimaan dan Pengujian Sampel Laboratorium

No. SK : 13/KPTS/Ch/2024

Persyaratan

1. Membawa sampel uji dalam kemasan bersih minimum 3 liter
2. Melakukan registrasi melalui website Satupintu Cipta Karya, Balai Teknologi Sanitasi atau datang langsung ke kantor balai teknologi sanitasi
3. Pelanggan akan mendapatkan nomor virtual account untuk melakukan pembayaran dan pembayaran akan langsung masuk ke kas negara (PNBP)
4. Pemeriksaan sampel uji sesuai dengan metode uji standar yang diakui dan tertelusur
5. Mengisi Survey Kepuasan Masyarakat dan menerima laporan hasil uji (LHU)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan melakukan pendaftaran dan mengajukan permohonan Uji Laboratorium melalui website Satu Pintu Cipta Karya, Balai Teknologi Sanitasi atau datang langsung ke kantor Balai Teknologi Sanitasi
2. Pelaksana layanan melakukan verifikasi permohonan dan menerima sampel uji
3. Pelaksana layanan membuat kode billing (pembayaran) sesuai permohonan
4. Pelanggan melakukan pembayaran
5. Pelaksanan layanan melakukan verifikasi pembayaran
6. Proses analisa laboratorium
7. pelanggan menerima laporan hasil uji sampel laboratorium
8. Pelanggan mengisi survey kepuasan masyarakat

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Balai Teknologi Sanitasi

jl. Raya Menganti, kelurahan Wiyung, kecamatan Wiyung 60228 0317524149

ciptakarya.pu.go.id/satupintu/home

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Cipta Karya / Direktorat Sanitasi / Balai Teknologi Sanitasi



Tidak dipungut biaya

Ph Rp. 30.000

TSS Rp. 60.000

Amonia Rp. 75.000

COD Rp. 120.000

BOD Rp. 90.000

Minyak Lemak Rp. 70.000

Total coliform Rp. 300.000

Tarif Berdasarkan Permenkeu No.126/PMK.02/2021

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji Sampel Laboratorium

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan ditujukan kepada Balai Teknologi Sanitasi dengan alamat Jl. Raya Menganti Wiyung Surabaya, melalui website Satu Pintu Cipta Karya yaitu www.lapor.go.id, Balai Teknologi Sanitasi dan melalui form survey kepuasan masyarakat