

Pengadilan Negeri Surakarta

Jl. Slamet Riyadi No.290, Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57141 57141
0271719186

<http://pn-surakarta.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Penanganan Delegasi dari BAWAS Tentang Tindak Lanjut Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Penyampaian permohonan Delegasi tertulis dari BAWAS/Badan Pengawas Mahkamah Agung RI ditujukan kepada Ketua Pengadilan Negeri Surakarta Jl. Brig.Jend.Slamet Riyadi No. 290 Kota Surakarta.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menerima Surat Delegasi
2. Panmud Hukum meregister delegasi pemeriksaan pengaduan dan memasukan aplikasi SIWAS MARI
3. Ketua Pengadilan Negeri membuat disposisi
4. Panitera meneliti dan menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan Negeri
5. Panitera muda Hukum membuat draf TIM
6. Ketua Pengadilan Negeri Surakarta menandatangani SK Pembentukan TIM
7. TIM melakukan pemeriksaan terhadap terlapor dan pihak terkait
8. TIM membuat LHP dan rekomendasi
9. Ketua Pengadilan memeriksa LHP dan Rekomendasi
10. Panmud Hukum menginput LHP dalam SIWAS MARI dan membuat /membubuhkan surat pengantar pengiriman LHP
11. Ketua Pengadilan Negeri menandatangani surat pengantar pengiriman LHP.
12. Petugas PTSP mengirim LHP ke BAWAS dengan surat Pengantar Ketua Pengadilan Negeri.

Waktu Penyelesaian

365 Menit

Sejak permohonan diterima oleh petugas PTSP 365 (tiga ratus enam puluh lima) menit kemudian LHP dapat dikirim ke BAWAS/ Badan Pengawas Mahkamah Agung RI

Biaya / Tarif

Pengadilan Negeri Surakarta

Jl. Slamet Riyadi No.290, Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57141 57141
0271719186

<http://pn-surakarta.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Tidak dipungut biaya
Umum / Pengadilan Tinggi Semarang / Pengadilan Negeri Surakarta

Produk Pelayanan

1. Penanganan delegasi dari Bawas tentang Tindak Lanjut Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, dan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
 - a. Meja Pengaduan
 - b. Surat Elektronik /Email (hukumpnskt@gmail.com)
 - c. WA/SMS (0812837080449)
 - d. Faxsimile (0271)719186 ext.121
 - e. PTSP on Call 087824581311.
 - f. Surat dengan alamat : Pengadilan Negeri Surakarta dengan alamat Jl. Brig. Jend. Slamet Riyadi No. 290 Kota Surakarta.

Aplikasi SIWAS MARI pada situs Mahkamah Agung (siwas.mahkamahagung.go.id).