

Pengadilan Negeri Surakarta

Jl. Slamet Riyadi No.290, Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57141 57141
0271719186

<http://pn-surakarta.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Pelayanan Penanganan Pengaduan Melalui Meja Pengaduan

Umum, Pengadilan Tinggi Semarang / Pengadilan Negeri Surakarta

No. SK :

Persyaratan

1. Pengadu Menyampaikan Pengaduan secara tertulis, elektronik, atau menghadap langsung ditujukan kepada Ketua Pengadilan Negeri Surakarta Jl. Brig.Jend.Slamet Riyadi No. 290 Kota Surakarta.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menerima pengaduan tertulis/elektronik, menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Panitera Muda Hukum menerima surat pengaduan dari meja pengaduan dan informasi dan meneruskan kepada Ketua Pengadilan Negeri
3. Ketua Pengadilan Negeri mengklarifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. Panitera menindaklanjuti disposisi Ketua pengadilan negeri
5. Panitera muda Hukum menginput pengaduan kedalam SIWAS
6. Panitera Muda Hukum memberikan nomor PIN kepada Pengadu

Waktu Penyelesaian

95 Menit

Sejak pengaduan diterima oleh petugas meja Pengaduan dan Informasi 95 (sembilan puluh lima) menit dapat diketahui hasil proses penanganannya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan melalui meja pengaduan di Pengadilan Negeri

Pengaduan Layanan

Pengadilan Negeri Surakarta

Jl. Slamet Riyadi No.290, Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57141 57141
0271719186

<http://pn-surakarta.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Semarang / Pengadilan Negeri Surakarta

1. Pengaduan, dan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

- a. Meja Pengaduan
- b. Surat Elektronik /Email (hukumpnskt@gmail.com)
- c. WA/SMS (0812837080449)
- d. Faksimile (0271)719186 ext.121
- e. PTSP on Call 087824581311.
- f. Surat dengan alamat : Pengadilan Negeri Surakarta dengan alamat Jl. Brig. Jend. Slamet Riyadi No. 290 Kota Surakarta.

Aplikasi SIWAS MARI pada situs Mahkamah Agung (siwas.mahkamahagung.go.id)