

## Pengadilan Negeri Surakarta

Jl. Slamet Riyadi No.290, Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57141 57141  
0271719186

<http://pn-surakarta.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

**Pelayanan Drive Thru ERATERANG**  
Umum / Pengadilan Tinggi Semarang / Pengadilan Negeri Surakarta

No. SK :

### Persyaratan

1. Pemohon menginput surat permohonan surat keterangan dan persyaratannya melalui aplikasi eraterang.badilum.mahkamahagung.go.id
2. Setelah terverifikasi dan dikabulkan permohonan surat keterangan tersebut pemohon dapat mengambil surat keterangan melalui layanan Drive thru.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP sudah menyiapkan surat keterangan elektronik atas nama Pemohon yang sudah selesai.
2. Pengguna/ Grab atau Drive Thru atau gojek datang menekan bel tombol Drive Thru yang tersedia di depan lobby.
3. Petugas penghubung menghampiri Pengguna/Drive Thru, Grab atau Gojek.
4. Pengguna/Drive Thru, Grab atau Gojek menyerahkan syarat-syarat asli ke Petugas Penghubung.
5. Petugas Penghubung menyerahkan syarat asli tersebut ke Staf Panitera Muda Hukum di PTSP
6. Staf Panitera Muda Hukum di PTSP memverifikasi keaslian persyaratan tersebut, setelah sesuai syarat-syaratnya lalu Petugas PTSP menyerahkan surat keterangan asli dan bukti pembayaran PNBPN kepada Petugas Penghubung
7. Petugas Penghubung menyerahkan surat keterangan asli dan bukti pembayaran PNBPN kepada Pengguna/Drive Thru, grab atau gojek.
8. Pengguna /Drive Thru, Grab atau Gojek menyerahkan biaya PNBPN. Setelah itu pergi dari area Kantor Pengadilan Negeri Surakarta

### Waktu Penyelesaian

7 Menit

Sejak Pengguna/Drive Thru, Grab atau Gojek datang menekan tombol Drive Thru (7) tujuh menit kemudian surat keterangan elektronik sudah bisa dibawa oleh Pengguna/Drive Thru Grab atau Gojek.

### Biaya / Tarif

## Pengadilan Negeri Surakarta

Jl. Slamet Riyadi No.290, Sriwedari, Kec. Laweyan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57141 57141  
0271719186

<http://pn-surakarta.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Tidak dipungut biaya / Pengadilan Tinggi Semarang / Pengadilan Negeri Surakarta

PNBP Rp. 10.000,- (sepuluh ribu rupiah). Berdasarkan PP Nomor 5 Tahun 2019.

### Produk Pelayanan

1. Pengguna/Drive Thru, Grab atau Gojek, mempermudah pemohon dalam pengambilan surat keterangan via Eraterang

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, dan saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
  - a. Meja Pengaduan
  - b. Surat Elektronik /Email ([hukumpnskt@gmail.com](mailto:hukumpnskt@gmail.com))
  - c. WA/SMS (0812837080449)
  - d. Faxsimile (0271)719186
  - e. PTSP on Call 087824581311.
  - f. Surat dengan alamat : Pengadilan Negeri Surakarta dengan alamat Jl. Brig. Jend. Slamet Riyadi No. 290 Kota Surakarta.
2. Aplikasi SIWAS MARI pada situs Mahkamah Agung ([www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id)).