

## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

image not found or type unknown 082268698485



<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

## Konsultasi Penyusunan RP3KP, Pembentukan Pokja PKP

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan, Balai Pelaksana

No. SK : 061/KPTS/2022/Bal. Pel. Penyediaan Perumahan Sumatera III

### Persyaratan

1. Surat Permohonan Konsultasi atau Chat Permintaan Konsultasi;
2. Konsep Dokumen RP3KP yang sedang disusun;
3. Draft Surat Keputusan Pembentukan Pokja PKP atau Forum PKP;
4. Konsep Rencana Kerja Pokja PKP atau Forum PKP.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

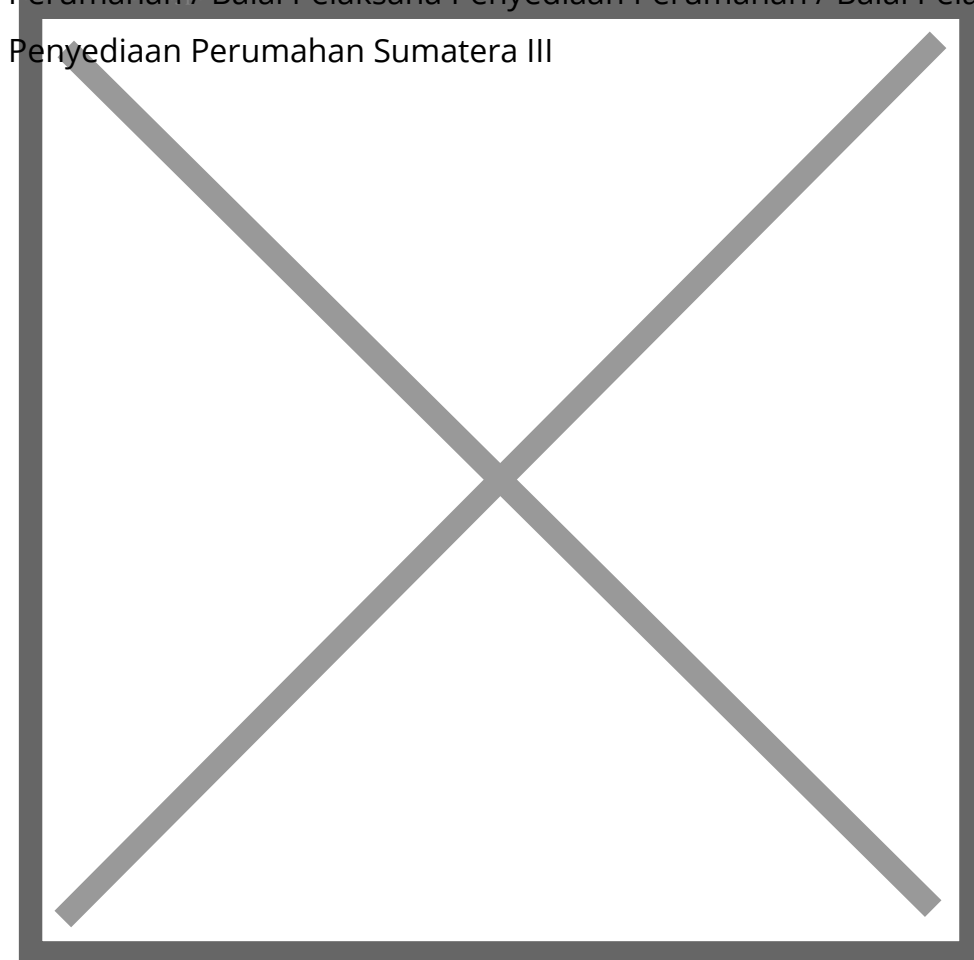
## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal  
Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana  
Penyediaan Perumahan Sumatera III



1. Pengusul membuat jadwal konsultasi melalui Call Center, Whatsapp atau Email Balai; 2. Petugas pelayanan informasi mendaftarkan dan menginformasikan ke petugas pelayanan konsultasi RP3KP, Pokja PKP dan Forum PKP terkait kehadiran pengusul; 3. Petugas layanan konsultasi RP3KP, Pokja PKP dan Forum PKP mengkonfirmasi kesediaan ke petugas pelayanan informasi; 4. Petugas pelayanan informasi menginformasikan kesediaan petugas layanan klinik rumah kepada pengusul; 5. Pengusul datang ke Balai P2P Sumatera III dan menyerahkan surat tugas dan mengisi daftar hadir ke petugas layanan informasi; 6. Petugas pelayanan informasi mendampingi pengusul menuju ruangan konsultasi; 7. Pelaksanaan konsultasi oleh petugas layanan konsultasi RP3KP, Pokja PKP dan Forum PKP di ruangan konsultasi; 8. Hasil konsultasi dituangkan dalam berita acara oleh petugas layanan rumah serta dilampirkan dengan dokumentasi; 9. Petugas pelayanan informasi menyerahkan berita acara dan blanko survey ke pengusul serta mengarsipkan berita acara untuk kepentingan Balai; 10. Pengusul mengisi form survey kepuasan pelayanan publik.

### Waktu Penyelesaian

## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

image not found or type unknown 082268698485



<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Masukan terhadap dokumen RP3KP yang sedang disusun;
2. Masukan dan saran atas pembentukan /pengembangan Pokja PKP atau Forum PKP.

### Pengaduan Layanan

Pengusul dapat mengajukan pengaduan melalui media-media sebagai berikut :

1. Telepon : 082268698485
2. Email : bp2p.sumatera3@pu.go.id
3. Instagram : @pupr\_perumahan\_sumatera3
4. Facebook : Balai P2P Sumatera III

Pemohon juga dapat mendatangi Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III (Jalan Diponegoro No. 45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau)