

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131



082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

~~Konsultasi Penyusunan RP3KP, Pembentukan Pokja PKP~~

~~Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan, Balai Pelaksana~~

~~No. SK : 061/KPTS/~~Penyediaan Perumahan Sumatera III

Persyaratan

1. Surat Permohonan Konsultasi atau Chat Permintaan Konsultasi;
2. Konsep Dokumen RP3KP yang sedang disusun;
3. Draft Surat Keputusan Pembentukan Pokja PKP atau Forum PKP;
4. Konsep Rencana Kerja Pokja PKP atau Forum PKP.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

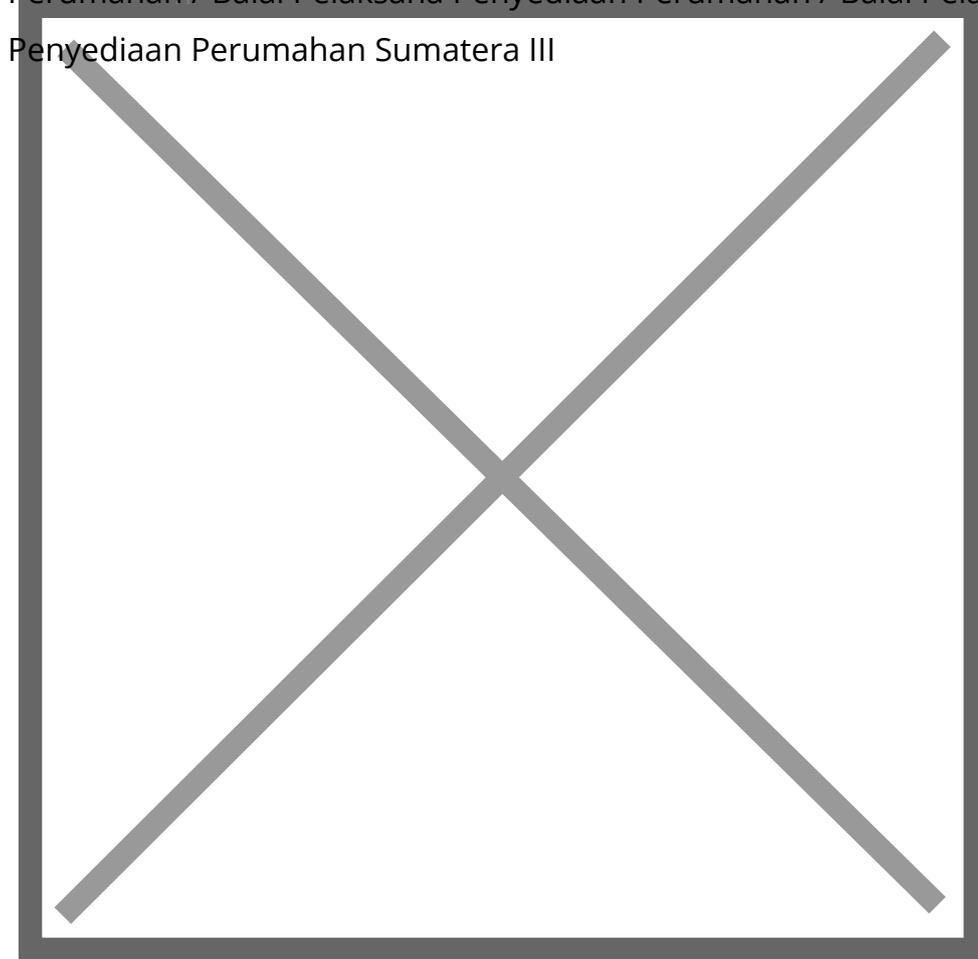
Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana
Penyediaan Perumahan Sumatera III



1. Pengusul membuat jadwal konsultasi melalui Call Center, Whatsapp atau Email Balai; 2. Petugas pelayanan informasi mendaftarkan dan menginformasikan ke petugas pelayanan konsultasi RP3KP, Pokja PKP dan Forum PKP terkait kehadiran pengusul; 3. Petugas layanan konsultasi RP3KP, Pokja PKP dan Forum PKP mengkonfirmasi kesediaan ke petugas pelayanan informasi; 4. Petugas pelayanan informasi menginformasikan kesediaan petugas layanan klinik rumah kepada pengusul; 5. Pengusul datang ke Balai P2P Sumatera III dan menyerahkan surat tugas dan mengisi daftar hadir ke petugas layanan informasi; 6. Petugas pelayanan informasi mendampingi pengusul menuju ruangan konsultasi; 7. Pelaksanaan konsultasi oleh petugas layanan konsultasi RP3KP, Pokja PKP dan Forum PKP di ruangan konsultasi; 8. Hasil konsultasi dituangkan dalam berita acara oleh petugas layanan rumah serta dilampirkan dengan dokumentasi; 9. Petugas pelayanan informasi menyerahkan berita acara dan blanko survey ke pengusul serta mengarsipkan berita acara untuk kepentingan Balai; 10. Pengusul mengisi form survey kepuasan pelayanan publik.

Waktu Penyelesaian

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

image not found or type unknown 082268698485



<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Masukan terhadap dokumen RP3KP yang sedang disusun;
2. Masukan dan saran atas pembentukan /pengembangan Pokja PKP atau Forum PKP.

Pengaduan Layanan

Pengusul dapat mengajukan pengaduan melalui media-media sebagai berikut :

1. Telepon : 082268698485
2. Email : bp2p.sumatera3@pu.go.id
3. Instagram : @pupr_perumahan_sumatera3
4. Facebook : Balai P2P Sumatera III

Pemohon juga dapat mendatangi Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III (Jalan Diponegoro No. 45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau)