

## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131



082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

### Klinik Rumah

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

No. SK : 061/KPTS/Perumahan Sumatera III

#### Persyaratan

1. Surat Perintah Tugas (bagi Instansi Pemerintahan);
2. KTP/Id Card Asli/Fotocopy;
3. Berkas Usulan Bantuan Perumahan (Softcopy/Hardcopy)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

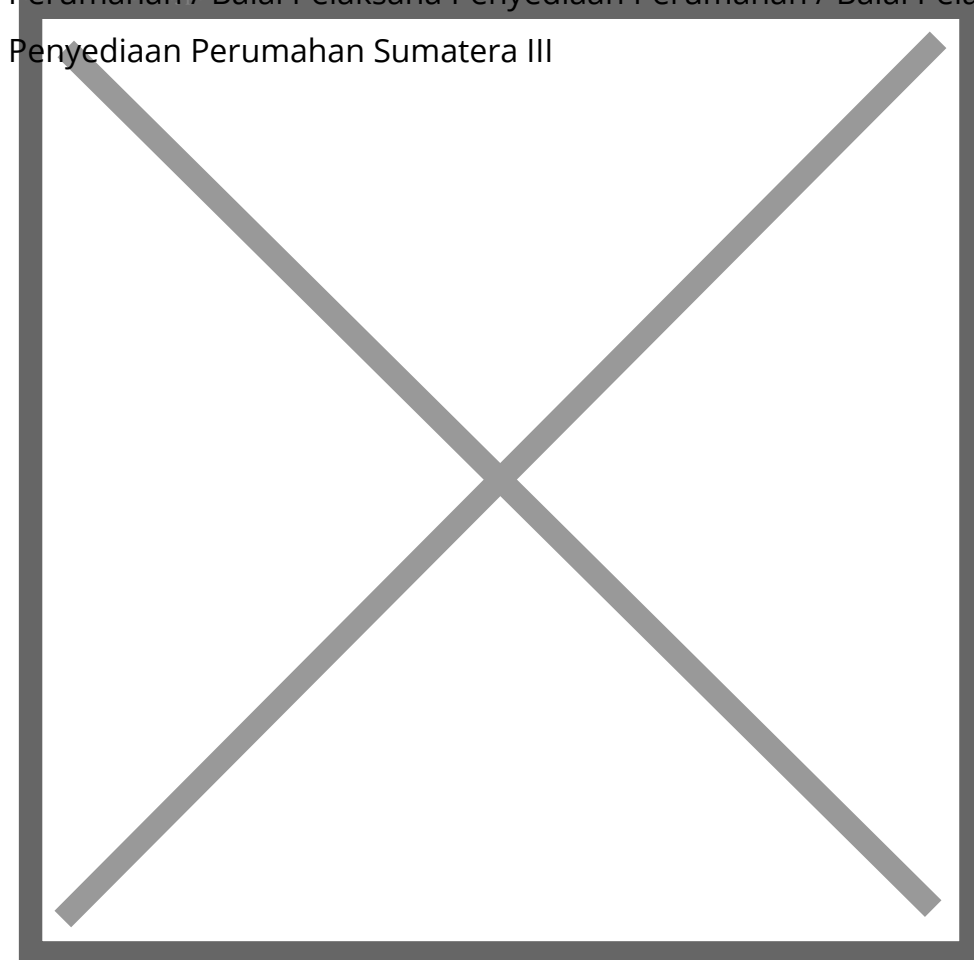
## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III



1. Pengusul membuat jadwal konsultasi melalui Call Center, Whatsapp, Website dan Email, dll;
2. Petugas Pelayanan meregistrasi dan menginfokan ke Petugas Layanan terkait permohonan Pengusul;
3. Petugas Layanan Klinik Rumah mengkonfirmasi kesediaan ke Petugas Pelayanan Informasi;
4. Petugas Pelayanan Informasi menginfokan kesediaan Petugas Layanan Klinik Rumah kepada Pengusul;
5. Pengusul datang ke Balai P2P Sumatera III dan menyerahkan Surat Tugas (Instansi Pemerintahan), KTP/Id Cardserta mengisi daftar hadir ke Petugas Pelayanan;
6. Petugas Pelayanan mendampingi Pengusul menuju ke Ruang Konsultasi/Pelayanan;
7. Pelaksanaan konsultasi oleh Petugas Layanan Klinik Rumah di Ruang Konsultasi;
8. Hasil konsultasi dituangkan ke dalam Berita Acara;
9. Petugas Pelayanan menyerahkan Berita Acara dan Kuesioner Kepuasan Pelayanan ke Pengusul. Kemudian, mengarsipkan Berita Acara untuk Arsip Balai;
10. Pengusul mengisi kuesioner kepuasan pelayanan publik.

### Waktu Penyelesaian

## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

1 Hari

Penyediaan Perumahan Sumatera III

Pelayanan Klinik Rumah Balai P2P Sumatera III dapat disampaikan melalui Email, Website, Call Center, Whatsapp hingga Offline yang disampaikan dalam 5 (lima) hari kerja, Senin-Jumat. Waktu layanan informasi mengikuti jam kerja :

1. Shift 1 : 08.00 s.d 11.00 WIB;
2. Shift 2 : 13.00 s.d 16.00 WIB.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Berita Acara dan Lembar Verifikasi Kelengkapan Usulan Bantuan Rumah Swadaya, Rumah Susun, Rumah Khusus dan PSU

### Pengaduan Layanan

Pengusul dapat mengajukan melalui media :

1. Telepon : 082268698485;
2. Email : bp2p.sumatera3@pu.go.id;
3. Website : <https://bp2psumatera3.site>
4. Instagram : @pupr\_perumahan\_sumatera3

Pemohon/pengusul juga dapat mendatangi Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III (Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru).