Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

page not four or type unki 082268698485

https://bp2psumatera3.site

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Klinik Rumakrumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

No. SK: 061/KPT & Arty & diazan Perumahan Sumatera III

Persyaratan

- 1. 1. Surat Perintah Tugas (bagi Instansi Pemerintahan);
- 2. 2. KTP/Id Card Asli/Fotocopy;
- 3. 3. Berkas Usulan Bantuan Perumahan (Softcopy/Hardcopy)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

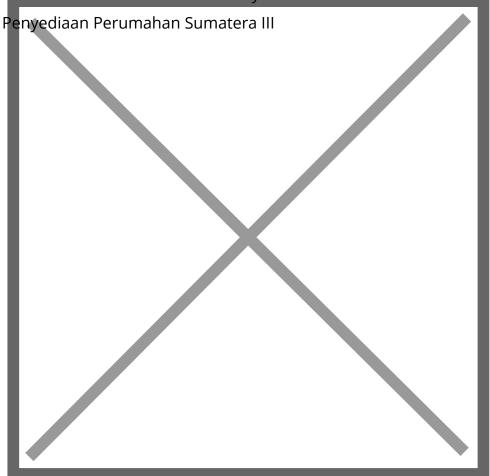
Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

nage not found or type unki\(0\)82268698485

https://bp2psumatera3.site

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal





1. Pengusul membuat jadwal konsultasi melalui Call Center, Whatsapp, Website dan Email, dll; 2.
Petugas Pelayanan meregistrasi dan menginfokan ke Petugas Layanan terkait permohonan Pengusul;
3. Petugas Layanan Klinik Rumah mengkonfirmasi kesediaan ke Petugas Pelayanan Informasi; 4.
Petugas Pelayanan Informasi menginfokan kesediaan Petugas Layanan Klinik Rumah kepada Pengusul;
5. Pengusul datang ke Balai P2P Sumatera III dan menyerahkan Surat Tugas (Instansi Pemerintahan),
KTP/Id Cardserta mengisi daftar hadir ke Petugas Pelayanan; 6. Petugas Pelayanan mendampingi
Pengusul menuju ke Ruang Konsultasi/Pelayanan; 7. Pelaksanaan konsultasi oleh Petugas Layanan
Klinik Rumah di Ruang Konsultasi; 8. Hasil konsultasi dituangkan ke dalam Berita Acara; 9. Petugas
Pelayanan menyerahkan Berita Acara dan Kuesioner Kepuasan Pelayanan ke Pengusul. Kemudian,
mengarsipkan Berita Acara untuk Arsip Balai; 10. Pengusul mengisi kuesioner kepuasan pelayanan
publik.

Waktu Penyelesaian

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131



https://bp2psumatera3.site

1 Hari

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

Pelayanan Klinik Runye diaan Pesumahan Bunateriaan paikan melalui Email, Website, Call Center, Whatsapp hingga Offline yang disampaikan dalam 5 (lima) hari kerja, Senin-Jumat. Waktu layanan informasi mengikuti jam kerja:

1. Shift 1:08.00 s.d 11.00 WIB;

2. Shift 2: 13.00 s.d 16.00 WIB.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Berita Acara dan Lembar Verifikasi Kelengkapan Usulan Bantuan Rumah Swadaya, Rumah Susun, Rumah Khusus dan PSU

Pengaduan Layanan

Pengusul dapat mengajukan melalui media:

1. Telepon: 082268698485;

2. Email: bp2p.sumatera3@pu.go.id;

3. Website: https://bp2psumatera3.site

4. Instagram :@pupr_perumahan_sumatera3

Pemohon/pengusul juga dapat mendatangi Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III (Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru).