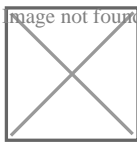


## Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

image not found or type unknown 082268698485



<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

### Klinik Rumah Swadaya (KRS)

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

No. SK : 061/KPTS/Perumahan Sumatera III

#### Persyaratan

1. Membawa KTP/Identitas lain (asli/fotocopy)
2. Mengisi formulir layanan Klinik Rumah Swadaya (KRS)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

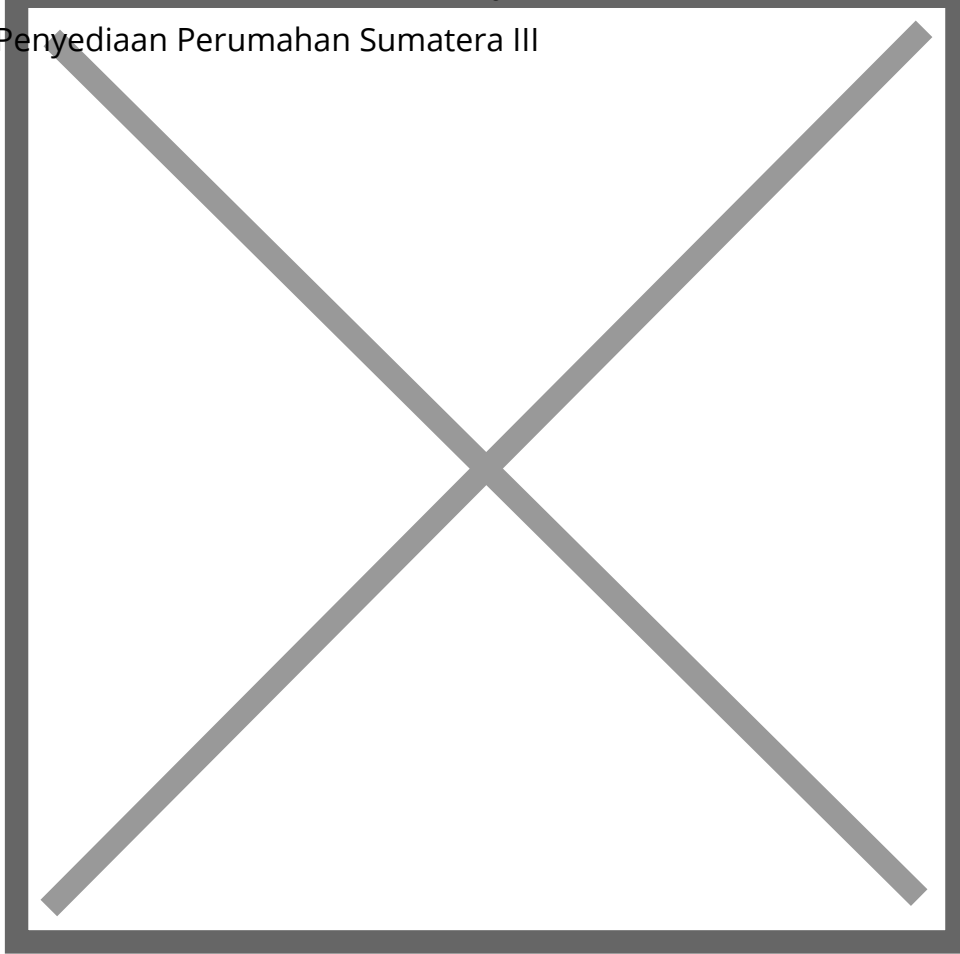
# Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III



1. Prosedur Layanan Online (Non-Registrasi) : 1. Masyarakat mengakses aplikasi [krs.perumahan.pu.go.id](http://krs.perumahan.pu.go.id) dan membuat pertanyaan dengan mengisi form pada aplikasi; 2. Operator memproses pertanyaan yang masuk dan membaginya ke TA/TFL sesuai dengan spesifikasi layanan dan keahlian dari para fasilitator atau Tenaga Ahli; - TA/TFL mendapatkan notifikasi atau pemberitahuan terhadap pertanyaan baru yang masuk melalui email yang kemudian menjawab pertanyaan dan mengirim pertanyaan feedback; 3. Masyarakat merespon terkait feedback/jawaban yang diberikan oleh TA/TFL; 4. Balai mengoreksi rekap pertanyaan dan respon masyarakat serta memantau tindak lanjut feedback dan FAQ; 5. Direktorat Rumah Swadaya membuat database terkait feedback dan FAQ serta menganalisis capaian dan performa Balai.
2. Prosedur Layanan Online (Registrasi) : 1. Masyarakat melakukan registrasi dan login pada aplikasi [krs.perumahan.pu.go.id](http://krs.perumahan.pu.go.id) dan membuat pertanyaan dengan mengisi form pada aplikasi; 2. Operator meneruskan pertanyaan sesuai dengan spesifikasi layanan keahlian TA/TFL; 3. TA/TFL menjawab pertanyaan dan mengirim pertanyaan feedback. Merekap hasil pertanyaan dan respon masyarakat dan menindaklanjuti feedback dengan pendampingan dan bimtek; 4. Masyarakat merespon terkait feedback/jawaban yang diberikan oleh TA/TFL; 5. Balai mengoreksi rekap pertanyaan dan respon masyarakat serta memantau tindak lanjut feedback dan FAQ; 6. Direktorat Rumah Swadaya akan membuat database terkait feedback dan FAQ serta menganalisa capaian dan performa Balai.

# Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485



<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Permohonan layanan Klinik Rumah Swadaya Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III dapat disampaikan melalui :

1. Online (Senin-Jumat, 08.00-16.30 WIB)
2. Offline (Senin-Rabu, 08.00-16.30 WIB)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Perencanaan Rumah; 2. Pelaksanaan Konstruksi; 3. Pengawasan Konstruksi dan 4. Pengelolaan, Pemeliharaan dan Pengembangan Rumah.

## Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menggunakan layanan informasi publik melalui media sebagai berikut :

1. Telepon : 082268698485
2. Email : puprkllinikrumahswadaya@gmail.com
3. Instagram : @klinikrumahswadaya
4. Facebook : PUPR Klinik Rumah Swadaya
5. Youtube : Balai P2P Sumatera III

Pemohon juga dapat mendatangi Pojok Klinik Rumah Swadaya di Balai P2P Sumatera III (Jalan Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru)