

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131



082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Klinik Rumah Swadaya (KRS)

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana

No. SK : 061/KPTS/Perumahan Sumatera III

Persyaratan

1. Membawa KTP/Identitas lain (asli/fotocopy)
2. Mengisi formulir layanan Klinik Rumah Swadaya (KRS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

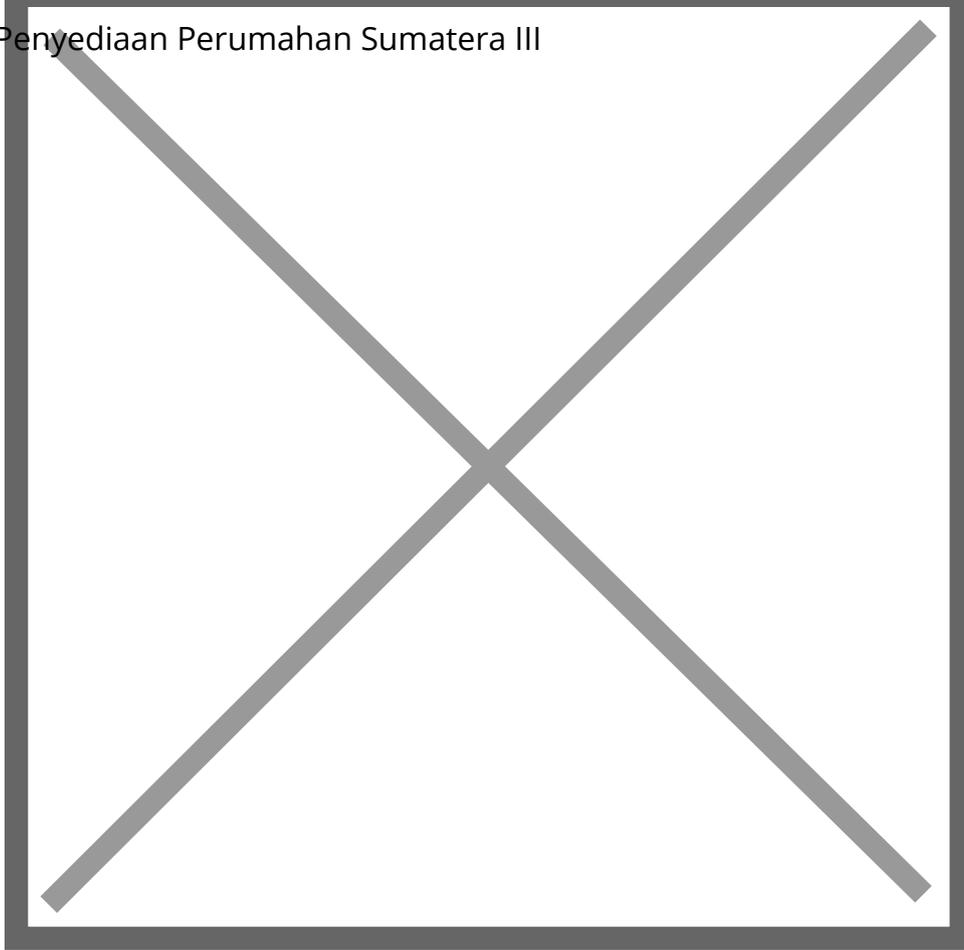
Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485

<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana
Penyediaan Perumahan Sumatera III



1. Prosedur Layanan Online (Non-Registrasi) : 1. Masyarakat mengakses aplikasi krs.perumahan.pu.go.id dan membuat pertanyaan dengan mengisi form pada aplikasi; 2. Operator memproses pertanyaan yang masuk dan membaginya ke TA/TFL sesuai dengan spesifikasi layanan dan keahlian dari para fasilitator atau Tenaga Ahli; - TA/TFL mendapatkan notifikasi atau pemberitahuan terhadap pertanyaan baru yang masuk melalui email yang kemudian menjawab pertanyaan dan mengirim pertanyaan feedback; 3. Masyarakat merespon terkait feedback/jawaban yang diberikan oleh TA/TFL; 4. Balai mengoreksi rekap pertanyaan dan respon masyarakat serta memantau tindak lanjut feedback dan FAQ; 5. Direktorat Rumah Swadaya membuat database terkait feedback dan FAQ serta menganalisis capaian dan performa Balai.
2. Prosedur Layanan Online (Registrasi) : 1. Masyarakat melakukan registrasi dan login pada aplikasi krs.perumahan.pu.go.id dan membuat pertanyaan dengan mengisi form pada aplikasi; 2. Operator meneruskan pertanyaan sesuai dengan spesifikasi layanan keahlian TA/TFL; 3. TA/TFL menjawab pertanyaan dan mengirim pertanyaan feedback. Merekap hasil pertanyaan dan respon masyarakat dan menindaklanjuti feedback dengan pendampingan dan bimtek; 4. Masyarakat merespon terkait feedback/jawaban yang diberikan oleh TA/TFL; 5. Balai mengoreksi rekap pertanyaan dan respon masyarakat serta memantau tindak lanjut feedback dan FAQ; 6. Direktorat Rumah Swadaya akan membuat database terkait feedback dan FAQ serta menganalisa capaian dan performa Balai.

Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Jl. Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28131

082268698485



<https://bp2psumatera3.site>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan / Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III

Permohonan layanan Klinik Rumah Swadaya Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Sumatera III dapat disampaikan melalui :

1. Online (Senin-Jumat, 08.00-16.30 WIB)
2. Offline (Senin-Rabu, 08.00-16.30 WIB)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perencanaan Rumah; 2. Pelaksanaan Konstruksi; 3. Pengawasan Konstruksi dan 4. Pengelolaan, Pemeliharaan dan Pengembangan Rumah.

Pengaduan Layanan

Pemohon dapat menggunakan layanan informasi publik melalui media sebagai berikut :

1. Telepon : 082268698485
2. Email : puprkllinikrumahswadaya@gmail.com
3. Instagram : @klinikrumahswadaya
4. Facebook : PUPR Klinik Rumah Swadaya
5. Youtube : Balai P2P Sumatera III

Pemohon juga dapat mendatangi Pojok Klinik Rumah Swadaya di Balai P2P Sumatera III (Jalan Diponegoro No.45, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru)