



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Veteran, Padang Baru, Lubuk Basung, Agam Regency, West Sumatra 26452 26451

07528701073

<https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>

Pemerintah Kab. Agam / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Layanan Teknis Prabencana

No. SK : NOMOR 38 TAHUN 2021

## Persyaratan

1. Warga Negara Indonesia,
2. Mengisi formulir permintaan pelayanan dilampiri surat resmi,
3. Menunjukkan KTP/identitas lain dan melampirkan fotokopi KTP/identitas lain,
4. Pengguna layanan wajib menggunakan data dan informasi yang diperoleh dengan mencantumkan sumber, baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai ketentuan peraturan Perundang-undangan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



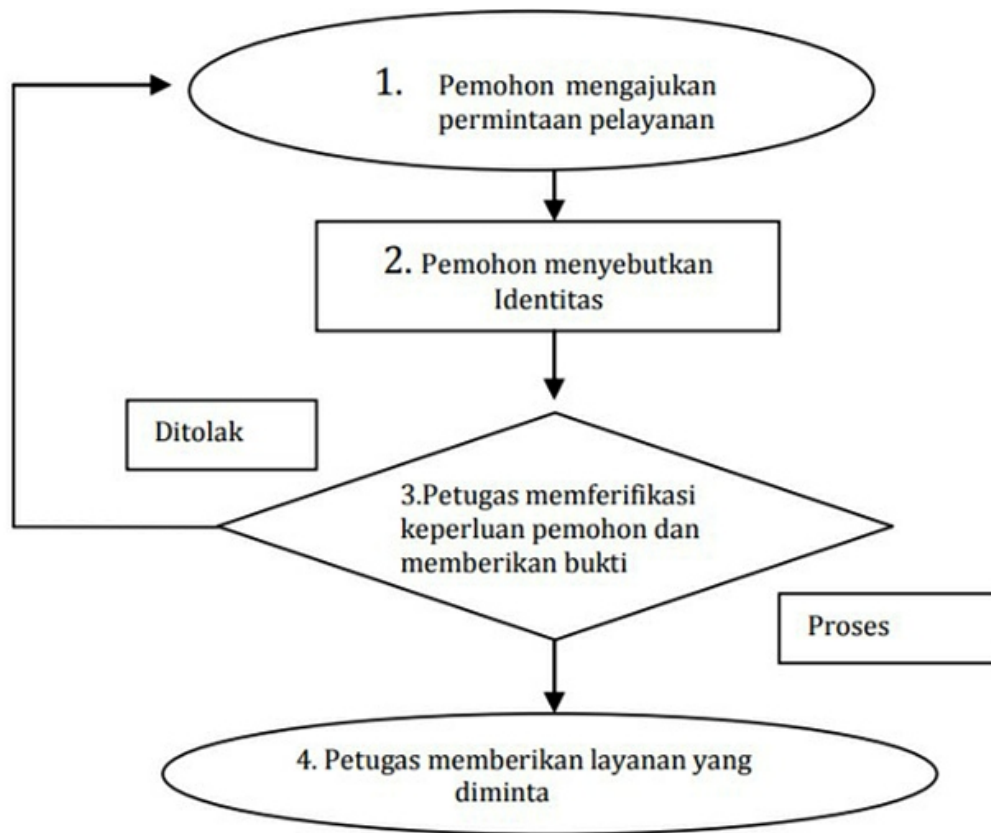
## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Veteran, Padang Baru, Lubuk Basung, Agam Regency, West Sumatra 26452 26451

07528701073

<https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>

Pemerintah Kab. Agam / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



1. Pemohon mengajukan permintaan pelayanan dengan hadir ke Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan BPBD Kabupaten Agam,
2. Pemohon melengkapi persyaratan,
3. Petugas memverifikasi keperluan pemohon, hasil verifikasi petugas berupa: a. Pemohon dapat diproses dan petugas memberikan bukti permohonan, b. Permohonan ditolak,
4. Petugas memberikan layanan yang dibutuhkan pemohon.

### Waktu Penyelesaian



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Veteran, Padang Baru, Lubuk Basung, Agam Regency, West Sumatra 26452 26451

07528701073

<https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>

Pemerintah Kab. Agam / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

10 Hari

1. Proses pelayanan dalam memenuhi permintaan permohonan pelayanan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak di terimanya permintaan, petugas akan menyampaikan tanggapan secara resmi. BPBD dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;
3. Penyampaian pelayanan kepada pemohon dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun jasa pos.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Materi data dan informasi kebijakan dan teknis prabencana, penyediaan narasumber konsultasi, sosialisasi dan pelatihan untuk masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung,
2. Kotak saran,
3. Email: [bpbdagam@ymail.com](mailto:bpbdagam@ymail.com)-[bpbdagam@gmail.com](mailto:bpbdagam@gmail.com),
4. Website: <https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>,
5. Telepon: (0752)8701073.