



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Veteran, Padang Baru, Lubuk Basung, Agam Regency, West Sumatra 26452 26451

07528701073

<https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>

Pemerintah Kab. Agam / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Layanan Pengaduan

No. SK : NOMOR 38 TAHUN 2021

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



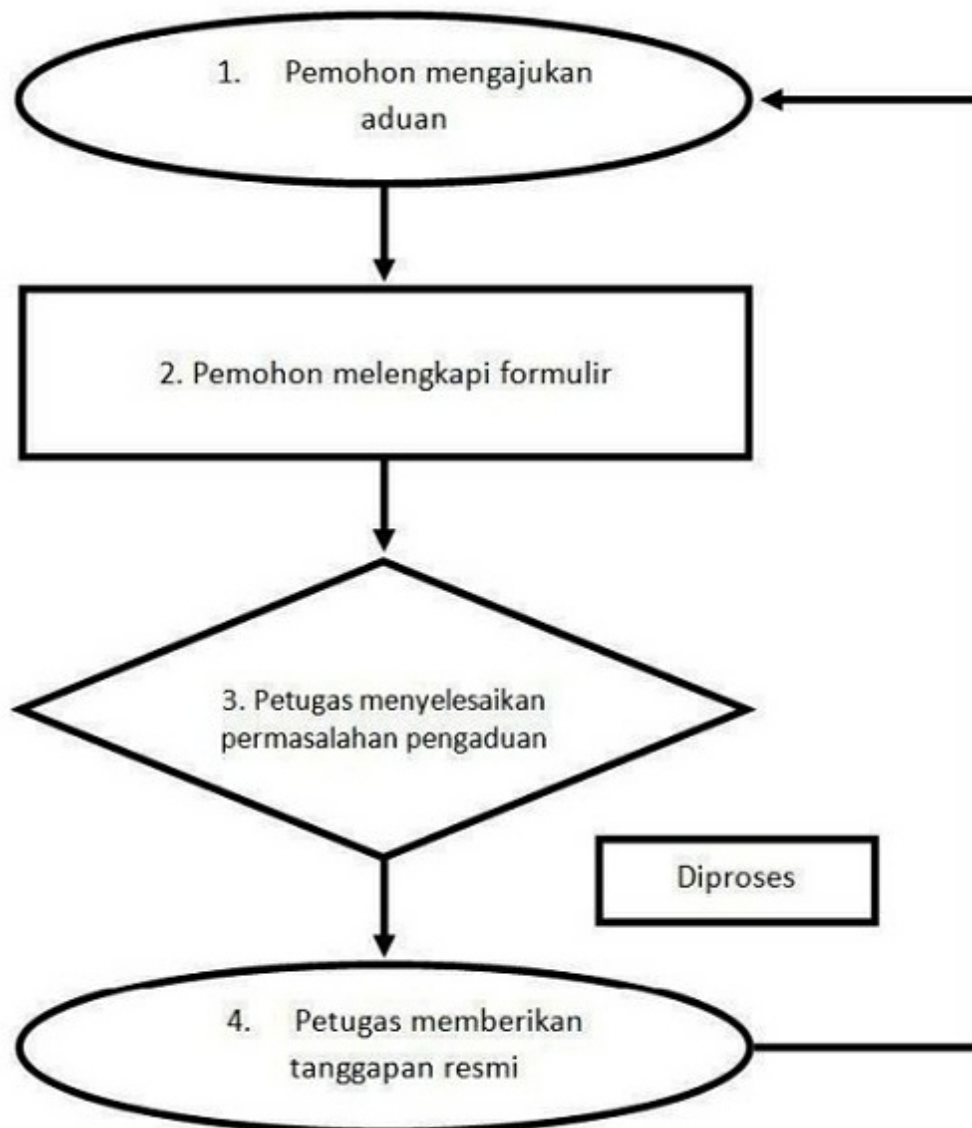
Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Veteran, Padang Baru, Lubuk Basung, Agam Regency, West Sumatra 26452 26451

07528701073

<https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>

Pemerintah Kab. Agam / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



1. Pemohon mengajukan pengaduan kepada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Agam,
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduannya,
3. Petugas menyelesaikan pengaduan,
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi.

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Veteran, Padang Baru, Lubuk Basung, Agam Regency, West Sumatra 26452 26451

07528701073

<https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>

Pemerintah Kab. Agam / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

10 Hari

1. Proses pelayanan pengaduan dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang ditentukan,
2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak di terimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja; Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung,
2. Email: bpbdagam@ymail.com-bpbdagam@gmail.com,
3. Website: <https://pusdalospb-bpbdagam.blogspot.com>,
4. WA Group Info Kebencanaan Kabupaten Agam.