



## Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

## Layanan SKTM Online

No. SK : 188/4/438.7.11/2023

### Persyaratan

1. - Pengantardari KUA
2. Berkas Kelengkapan persyaratan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon membuat user di aplikasi SIpraja
2. 2. Operator Desa melakukan verifikasi akun user
3. 3. User melakukan mengajukan melalui tipe B SKTM Kecamatan
4. 4. Upload KTP, KK, Surat Keterangan Bermatrai
5. 5. Pengantar RT RW
6. 6. Operator kecamatan melakukan verifikasi data
7. 7. Jika data sesuai akan di prose, jika tidak akan dikembalikan
8. 8. Jika data sesuai akan di teruskan untuk dilakukan approval oleh Camat
9. 9. Pemberian tanda tangan oleh Camat
10. 10. Penyerahan Surat Dispensasi Nikah
11. 11. Petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon, atau user mencetak mandiri

### Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

1 Hari

Persyaratan Pelayanan :

- Pengantardari dari desa
- Berkas Kelengkapan persyaratan

Prosedur/ Mekanisme Pelayanan :

1. Pemohon membuat user di aplikasi Slpraja
2. Operator Desa melakukan verifikasi akun user
3. User melakukan mengajukan melalui tipe B SKTM Kecamatan
4. Upload KTP, KK, Surat Keterangan Bermatrai
5. Pengantar RT RW
6. Operator kecamatan melakukan verifikasi data
7. Jika data sesuai akan di prose, jika tidak akan dikembalikan
8. Jika data sesuai akan di teruskan untuk dilakukan approval oleh Camat
9. Pemberian tanda tangan oleh Camat
10. Penyerahan Surat Dispensasi Nikah

Petugas menyerahkan SKTM kepada pemohon, atau user mencetak mandiri

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan



## Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat melalui telepon 031-8985179, melalui website [kec.balongbendo@gmail.com](mailto:kec.balongbendo@gmail.com) atau secara langsung di meja pelayanan akan dicatat dalam Buku Pengaduan.
2. Kotak Saran dibuka setiap hari di akhir pelayanan oleh Petugas Layanan Informasi. Apabila ada pengaduan, selanjutnya dicatat dalam Buku Pengaduan.
3. Dari semua pengaduan yang masuk melalui berbagai sarana pengaduan yang sudah direkam dalam Buku Pengaduan oleh Petugas Layanan Informasi, selanjutnya dilaporkan kepada Kepala Seksi terkait.
4. Kepala Seksi menindaklanjuti pengaduan yang terjadi di lingkup Unit Kerjanya dan hasilnya dicatat dalam Buku Pengaduan pada kolom tindak lanjut.