



## Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

# Layanan Kartu Keluarga online Plavon Dukcapil

No. SK : 188/4/438.7.11/2023

## Persyaratan

1. Pemohon menyiapkan no. HP dan email
2. Pemohon mempunyai akun Aplikasi PLAVON DUKCAPIL
3. KK Asli atau surat tanda lapor kehilangan KK dari Kepolisian
4. Blangko F1.01 yang diisi lengkap ditanda tangani RT, RW dan Kepala Desa untuk penambahan biodata baru;
5. Surat keterangan kelahiran dari Rumah Sakit/Dokter Penolong/ Bidan untuk penambahan biodata baru;
6. Berkas pendukung yang sesuai dengan data kependudukan
7. Surat keterangan dan surat pernyataan apabila diperlukan
8. Seluruh persyaratan sebagaimana yang diperlukan dalam aplikasi PLAVON DUKCAPIL discan dan diunggah ke aplikasi PLAVON DUKCAPIL

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyiapkan no. HP dan email
2. Pemohon mempunyai akun Aplikasi PLAVON DUKCAPIL
3. KK Asli atau surat tanda lapor kehilangan KK dari Kepolisian
4. Blangko F1.01 yang diisi lengkap ditanda tangani RT, RW dan Kepala Desa untuk penambahan biodata baru;
5. Surat keterangan kelahiran dari Rumah Sakit/Dokter Penolong/ Bidan untuk penambahan biodata baru;
6. Berkas pendukung yang sesuai dengan data kependudukan
7. Surat keterangan dan surat pernyataan apabila diperlukan
8. Seluruh persyaratan sebagaimana yang diperlukan dalam aplikasi PLAVON DUKCAPIL discan dan diunggah ke aplikasi PLAVON DUKCAPIL

## Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

6 Hari

Persyaratan Pelayanan :

1. Pemohon menyiapkan no. HP dan email
2. Pemohon mempunyai akun Aplikasi PLAVON DUKCAPIL
3. KK Asli atau surat tanda lapor kehilangan KK dari Kepolisian
4. Blangko F1.01 yang diisi lengkap ditanda tangani RT, RW dan Kepala Desa untuk penambahan biodata baru;
5. Surat keterangan kelahiran dari Rumah Sakit/Dokter Penolong/ Bidan untuk penambahan biodata baru;
6. Berkas pendukung yang sesuai dengan data kependudukan ;
7. Surat keterangan dan surat pernyataan apabila diperlukan ;
8. Seluruh persyaratan sebagaimana yang diperlukan dalam aplikasi PLAVON DUKCAPIL discan dan diunggah ke aplikasi PLAVON DUKCAPIL

Sistem Mekanisme dan Prosedur :

1. Pemohon login, mengisi dan mengunggah berkas sesuai ketentuan dalam aplikasi PLAVON DUKCAPIL- 30 menit
2. Operator Plavon/Operator SIAK melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian berkas - 30 menit
3. Operator Plavon/Operator SIAK melakukan pengentrian/pengeditan data pada aplikasi SIAK - 1 hari
4. Operator SIAK mengajukan permohonan penandatanganan elektronik Kartu Keluarga melalui aplikasi SIAK - 3 hari
5. Mencetak Kartu Keluarga yang sudah bertandatanganan elektronik - 1 hari
6. Petugas Pelayanan membuat tanda terima Kartu Keluarga yang telah dicetak - 15 menit
7. Pemohon menerima Kartu Keluarga dan menandatangani Tanda Terima Kartu Keluarga - 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Kecamatan Balongbedo

Jl. Mayjen Bambang Yuwono No.2 Balongbendo

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : 031 8971003, 031 8985179
  - b. faksimile : 031 8971003
  - c. email : balongbendo@sidoarjokab.go.id
  - d. kanal pengaduan SP4N-LAPOR
    - 1) website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
    - 2) SMS melalui nomor 1708
    - 3) twitter @lapor1708
- aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!