



Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

Layanan KTP Pengajuan secara Daring / Online Plavon Dukcapil

No. SK : 188/4/438.7.11/2023

Persyaratan

1. Akun Plavon Dukcapil
2. KTP Asli
3. KK Asli
4. Surat tanda Lapor Kehilangan dari Kepolisian (jika permohonan karena kehilangan KTP)
5. Setiap permohonan mencantumkan No. HP dan Alamat E-mail pemohon
6. KTP yang rusak / hancur (jika permohonan pengajuan karena rusak)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon login, mengisi dan mengunggah berkas sesuai ketentuan dalam aplikasi PLAVON DUKCAPIL
2. Operator Plavon melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian berkas
3. Operator Plavon melakukan Pencetakan KTP-el
4. Petugas Pelayanan membuat tanda terima KTP-el yang telah dicetak
5. Pemohon menerima KTP-el dan menandatangani Tanda Terima KTP-el

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

5 Hari

Persyaratan Pelayanan :

1. Akun Plavon Dukcapil
2. KTP Asli
3. KK Asli
4. Surat tanda Lapor Kehilangan dari Kepolisian
5. Setiap permohonan mencantumkan No. HP dan Alamat E-mail pemohon

Sistem Mekanisme dan Prosedur :

1. Pemohon login, mengisi dan mengunggah berkas sesuai ketentuan dalam aplikasi PLAVON DUKCAPIL
2. Operator Plavon melakukan verifikasi kelengkapan dan kesesuaian berkas
3. Operator Plavon melakukan Pencetakan KTP-el
4. Petugas Pelayanan membuat tanda terima KTP-el yang telah dicetak
5. Pemohon menerima KTP-el dan menandatangani Tanda Terima KTP-el

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

Pengaduan Layanan



Kecamatan Balong Bendo

JL. MAYJEND BAMBANG YUWONO 2 61263 0318971003

<http://www.balongbendo.sidoarjokab.go.id>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Balong Bendo

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Kecamatan Balongbendo

Jl. Mayjen Bambang Yuwono No.2 Balongbendo

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : 031 8971003, 031 8985179
- b. faksimile : 031 8971003
- c. email : balongbendo@sidoarjokab.go.id
- d. kanal pengaduan SP4N-LAPOR
 - 1) website www.lapor.go.id
 - 2) SMS melalui nomor 1708
 - 3) twitter @lapor1708
 - 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!