



Puskesmas Sidoarjo

Jl. Dr. Soetomo No.14 Kelurahan Magersari, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo 61212
0318921956

<http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidoarjo

Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas / Kartu berobat
2. E-KTP / Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pengambilan nomor antrian mengarahkan pasien mengambil nomor antrian. Untuk pasien yang melakukan pendaftaran secara online, pasien cukup melakukan konfirmasi dan menunjukkan nomer antrian online yang telah didapatkan kepada petugas pendaftaran
2. Petugas pengambilan nomor antrian mempersilahkan pasien untuk duduk dan menunggu panggilan loket pendaftaran sesuai nomor antrian.
3. Petugas pendaftaran memanggil nomor antrian sesuai nomor urut antrian
4. Petugas pendaftaran meminjam data identitas pasien
5. Petugas pendaftaran melakukan identifikasi pasien (pasien baru/ lama) : Pasien baru : a. Petugas pendaftaran melakukan perekaman data pasien baru pada aplikasi SIKUAT b. Petugas pendaftaran menjelaskan dan meminta pasien untuk mengisi general consent atau persetujuan umum
6. Petugas melakukan identifikasi Jenis Pembayaran (Gratis/ Berbayar) Berbayar : a. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien ke kasir pembayaran b. Petugas kasir melayani pembayaran pendaftaran pasien
7. Petugas pendaftaran Melakukan identifikasi keluhan pasien.
8. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien ke unit pelayanan yang dituju pada aplikasi SIKUAT
9. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien menuju ke unit pelayanan tujuan dan mempersilahkan menunggu di ruang tunggu layanan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Mebutuhkan waktu kurang dari 10 menit mulai dari nomor antrian diberikan sampai data pasien masuk dalam Elektronik Rekam Medis (ERM)

Biaya / Tarif



Puskesmas Sidoarjo

Jl. Dr. Soetomo No.14 Kelurahan Magersari, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo 61212
0318921956

<http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidoarjo

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Bupati Sidoarjo No. 82 Tahun 2020

- Pasien baru : Rp 10.000
- Pasien lama : Rp 5.000

Produk Pelayanan

1. LOKET

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Puskesmas Sidoarjo Jl. dr. Soetomo No. 14 Magersari Sidoarjo
2. Telepon : (031) 8921956
3. Email : puskesmassidoarjo@sidoarjokab.go.id
4. Website : puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id
5. SMS/ WA : 0811-3322-225
6. Instagram : @puskesmas_sidoarjo
7. Facebook : Puskesmas Sidoarjo
8. Google Review : Puskesmas Sidoarjo
9. Kotak Saran Puskesmas Sidoarjo
10. website www.lapor.go.id
11. SMS melalui nomor 1708
12. twitter @lapor1708
13. aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!