



Puskesmas Sidoarjo

Jl. Dr. Soetomo No.14 Kelurahan Magersari, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo 61212
0318921956

<http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidoarjo

Konsultasi dan Pengaduan

No. SK : 400.7.2.3/13/438.5.2.2.1.1/2024

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan dan tertulis
2. Memiliki KTP/Kartu Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Penanganan Pengaduan menerima pertanyaan atau keluhan dari pelanggan.
2. Tim Penanganan Pengaduan mencatat identitas pelanggan
3. Tim Penanganan Pengaduan menindaklanjuti pertanyaan atau keluhan pelanggan
4. Tim Penanganan Pengaduan mencatatkan pada dokumen rekapitulasi konsultasi dan pengaduan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Maksimal 3 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pertanyaan atau Keluhan Pelanggan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sidoarjo

Jl. Dr. Soetomo No.14 Kelurahan Magersari, Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo 61212

0318921956

<http://puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidoarjo

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Puskesmas Sidoarjo Jl. dr. Soetomo No. 14 Magersari Sidoarjo
2. Telepon : (031) 8921956
3. Email : puskesmassidoarjo@sidoarjokab.go.id
4. Website : puskesmassidoarjo.sidoarjokab.go.id
5. SMS/ WA : 0811-3322-225
6. Instagram : @puskesmas_sidoarjo
7. Facebook : Puskesmas Sidoarjo
8. Google Review : Puskesmas Sidoarjo
9. Kotak Saran Puskesmas Sidoarjo
10. website www.lapor.go.id
11. SMS melalui nomor 1708
12. twitter @lapor1708
13. aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!