



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

# Poli Perawatan Dukungan Pengobatan HIV (PDP HIV)

No. SK : 440/ 029/SK/438.5.2.1.26/2022

## Persyaratan

1. Identitas diri berupa KTP/KK
2. Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas Ganting
3. Kartu BPJS (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting



## STANDAR PELAYANAN POLI PDP HIV

(Poli Perawatan, Dukungan dan Pengobatan HIV)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)</b>		
1.	Persyaratan Pelayanan	1. Identitas diri berupa KTP/KK 2. Kartu berobat bagi pasien yang sudah terdaftar di Puskesmas Ganting 3. Kartu BPJS (jika ada)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran 2. Pasien dikirim ke Poli PDP HIV 3. Petugas melakukan anamnesa di ruang pemeriksaan 4. Petugas melakukan rujukan internal untuk pemeriksaan laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan jika dibutuhkan 5. Pasien kembali ke ruang pemeriksaan untuk menyerahkan hasil laboratorium 6. Petugas memberikan Konsultasi, Informasi dan Edukasi (KIE) yang benar dan mudah dipahami pasien 7. Bila ada pasien yang tidak bisa ditangani, maka akan dilakukan rujukan 8. Petugas memberikan resep kepada pasien
3.	Jangka Waktu Pelayanan	15 – 30 menit
4.	Biaya/Tarif	Sesuai Peraturan Bupati Nomor 82 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Sidoarjo yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan Poli PDP HIV
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada : Puskesmas Ganting Jl. Singomenggolo I, Ganting, Gedangan, Sidoarjo 2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui : a. Nomor WhatsApp: 0812-3336-9800 b. No. Telepon: 031-8015538 c. Instagram: @puskesmasganting@gmail.com d. Email: saran.puskesmasganting@gmail.com e. Website: puskesmasganting.sidoarjokab.go.id

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan, Berkeadilan, Berprestasi  
Bersama Kita Ciptakan Perubahan

**#bangga  
melayani  
bangsa**

1. Pasien telah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien dikirim ke Poli PDP HIV
3. Petugas melakukan anamnesa di ruang pemeriksaan
4. Petugas melakukan rujukan internal untuk pemeriksaan laboratorium atau konsultasi antar ruang pelayanan jika dibutuhkan
5. Pasien kembali ke ruang pemeriksaan untuk menyerahkan hasil laboratorium
6. Petugas memberikan Konsultasi, Informasi dan Edukasi (KIE) yang benar dan mudah dipahami pasien
7. Bila ada pasien yang tidak bisa ditangani, maka akan dilakukan rujukan
8. Petugas memberikan resep kepada pasien

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

30 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Bupati Nomor 82 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Sidoarjo yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poli PDP HIV

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo I, Ganting, Gedangan, Sidoarjo

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. Nomor WhatsApp: 0812-3336-9800

b. No. Telepon: 031-8015538

c. Instagram: @puskesmasganting

d. Email: [saran.puskesmasganting@gmail.com](mailto:saran.puskesmasganting@gmail.com)

e. Website: [puskesmasganting.sidoarjokab.go.id](http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id)