

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

bcmarunda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Pengaduan Masyarakat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

No. SK : Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Persyaratan

1. Laporan pengaduan dan pujian masyarakat harus disertai:
2. Kelengkapan dan kejelasan identitas pelapor; dan
3. Kelengkapan dan kejelasan informasi yang disampaikan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui media surat, faksimili, SMS, kotak pengaduan, kotak pengaduan online pada <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan/>, e-mail, telepon, meja pengaduan (helpdesk), dan website/aplikasi online SIPUMA (Sistem Aplikasi Pengaduan Masyarakat) yang terintegrasi dengan Wiseblowing System (WISE) yang dipergunakan oleh Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan pada <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html>
2. Petugas melakukan penelitian laporan pengaduan;
3. Unit Pengelola Pengaduan melakukan pemeriksaan.

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Nota Dinas Tindak Lanjut

Pengaduan Layanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda



Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

bcmarunda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan

Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email

pengaduan.beacukai@customs.go.id

2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (021) 1500 225 (Bravo Bea Cukai) atau faksimile ke (021) 4890966 dan Surat d.a. Direktur Kepatuhan Internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jl. Ahmad Yani By Pass - Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta - 13230

3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal di Unit Kerja ybs atau melalui saluran pengaduan masing-masing unit kerja

Saluran Pengaduan KPPBC TMP A Marunda

1. website: <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan>

2. email: kimarunda@gmail.com

3. telepon: 021 4485 3751

4. faksimile: 021 4485 3739

5. whatsapp: 0878 8800 0338

6. kotak dan meja pengaduan: KPPBC TMP A Marunda Lantai II, Jl. Lampung Blok C No 10, KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara

4. Kotak Evaluasi Pengguna Layanan <https://bcmarunda.beacukai.go.id/kotak-evaluasi>