

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

bcmarunda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Pelayanan Publik Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

No. SK :

Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Persyaratan

1. Formulir Permohonan Informasi Publik
2. Kejelasan Identitas Pemohon
3. Informasi yang diminta tidak termasuk dalam Daftar Informasi yang Dikecualikan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan formulir permohonan informasi public kepada Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID)
2. PPID melakukan pemeriksaan kelengkapan persyaratan
3. PPID melakukan identifikasi informasi
4. PPID menyampaikan surat pemberitahuan tertulis (persetujuan/penolakan)

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

sejak permohonan diterima secara lengkap

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pemberitahuan Tertulis

Pengaduan Layanan

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda



Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

bcmarunda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan

Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email

pengaduan.beacukai@customs.go.id

2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (021) 1500 225 (Bravo Bea Cukai) atau faksimile ke (021) 4890966 dan Surat d.a. Direktur Kepatuhan Internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jl. Ahmad Yani By Pass - Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta – 13230

3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal di Unit Kerja ybs atau melalui saluran pengaduan masing-masing unit kerja

Saluran Pengaduan KPPBC TMP A Marunda

1. website: <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan>

2. email: kimarunda@gmail.com

3. telepon: 021 4485 3751

4. faksimile: 021 4485 3739

5. whatsapp: 0878 8800 0338

6. kotak dan meja pengaduan: KPPBC TMP A Marunda Lantai II, Jl. Lampung Blok C No 10, KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara

4. Kotak Evaluasi Pengguna Layanan

<https://bcmarunda.beacukai.go.id/kotak-evaluasi>