

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Tangerang II

Jl. Tmp. Taruna, RT.002/RW.009, Sukaasih, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15111  
02155771197



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah

### **Persetujuan/ Penolakan Permohonan Keringanan Utang**

No. SK : Negara dan Lelang Tangerang II

#### **Persyaratan**

1. Permohonan Keringanan Utang

#### **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

1. Pemohon (Penanggung Hutang) mendatangi Area Pelayanan Terpadu (APT) KPKNL dan mengambil nomor antrian.
2. Pemohon dipanggil ke loket melalui antrian.
3. Pemohon mendatangi Loket APT dan menyerahkan berkas permohonan yang dilengkapi dengan seluruh dokumen yang disyaratkan.
4. Petugas APT mengecek kelengkapan berkas permohonan
5. Dalam hal berkas permohonan belum lengkap, Berkas akan dikembalikan kepada Pemohon dan Pemohon bisa melengkapi kekurangan berkas tersebut sesuai arahan Petugas.
6. Dalam hal berkas permohonan telah lengkap, Petugas APT memasukkan data permohonan ke Aplikasi SMART dan Pemohon mendapatkan tanda terima dari Petugas.
7. Pemohon menunggu Surat Pemberitahuan Persetujuan/ Penolakan Keringanan Utang yang telah ditandatangani Kepala KPKNL yang disampaikan kepada Pemohon melalui jasa ekspedisi surat.
8. Proses Selesai

#### **Waktu Penyelesaian**

9 Hari kerja

Paling lambat 9 (sembilan) hari kerja.

\ Waktu Layanan: Waktu layanan di lingkungan DJKN ditetapkan setiap hari kerja Senin - Jumat pukul 08.00 – 16.00 waktu setempat, atau memperhatikan jam kerja yang ditetapkan di lingkungan Kementerian Keuangan, tanpa menghentikan pelayanan bagi publik saat jam istirahat.

#### **Biaya / Tarif**

## Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Tangerang II

Jl. Tmp. Taruna, RT.002/RW.009, Sukaasih, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15111  
02155771197



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah

Tidak dipungut biaya  
Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Banten / Kantor Pelayanan Kekayaan  
Tidak ada biaya atas jasa pelayanan  
Negara dan Lelang Tangerang II

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Analisis Permohonan Keringanan Utang kepada Kepala KPKNL dan Surat Persetujuan Pemberian Keringanan Utang atau Surat Penolakan Permohonan Pemberian Keringanan Utang/Surat Permohonan Pertimbangan Keringanan Utang kepada Kepala Kanwil yaitu dalam hal kewenangan keringanan ada pada Kepala Kanwil

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:

1. Saluran Internal
  - a. Call Center HALO DJKN 150-991;
  - b. Surel (e-mail): [halodjkn@kemenkeu.go.id](mailto:halodjkn@kemenkeu.go.id) / [pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id](mailto:pengaduan.djkn@kemenkeu.go.id);
  - c. Surat: ditujukan ke alamat masing-masing kantor DJKN yang memberikan pelayanan terkait;
  - d. Tatap Muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) pada masing-masing kantor DJKN;
  - e. Kotak pengaduan, saran, dan masukan yang tersedia pada masing-masing Kantor DJKN;
  - f. Saluran lainnya yang telah tersedia di masing-masing unit kantor vertikal DJKN;
2. Aplikasi Whistleblowing System (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan: [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id);
3. SP4N-LAPOR! website:[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS ke nomor 1708, aplikasi Android/iOS SP4N-LAPOR!