

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

bcmarunda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Pengembalian Cukai Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

No. SK : Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Persyaratan

1. Fotokopi/Scan identitas pemohon dan yang dikuasakan (jika ada)
2. Akte terakhir perusahaan/organisasi (akte terbaru jika ada perubahan)
3. Surat Kuasa pengurusan pengembalian, dalam hal dikuasakan (Asli)
4. Surat Pernyataan bahwa Cukai dan/atau Sanksi Administrasi Berupa Denda yang diminta pengembaliannya belum pernah diberikan pengembalian
5. Surat pernyataan bank bahwa rekening penerima pengembalian Cukai dan/atau Sanksi Administrasi Berupa Denda masih aktif
6. Bukti Penerimaan Negara atau bukti pembayaran Dokumen dasar pengembalian
7. Bukti pendukung lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat permohonan pengembalian cukai beserta kelengkapannya
2. Pejabat bea dan cukai melakukan penelitian formil dan materiil terkait permohonan pengembalian yang dimaksud
3. Berdasarkan hasil penelitian, pejabat bea dan cukai menerbitkan nota pembetulan untuk selanjutnya diterbitkan Surat Penetapan Kelebihan Pembayaran Cukai (SPKPC)
4. Berdasarkan SPKPC, Kepala Kantor menerbitkan surat keputusan pengembalian cukai untuk ditandatangani

Waktu Penyelesaian

20 Hari kerja

sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar s.d. tanggal surat keputusan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda



Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

bcmarunda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Produk Pelayanan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

1. Surat Keputusan Pengembalian Cukai

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email pengaduan.beacukai@customs.go.id
2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (021) 1500 225 (Bravo Bea Cukai) atau faksimile ke (021) 4890966 dan Surat d.a. Direktur Kepatuhan Internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jl. Ahmad Yani By Pass - Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta - 13230
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal di Unit Kerja ybs atau melalui saluran pengaduan masing-masing unit kerja

Saluran Pengaduan KPPBC TMP A Marunda

1. website: <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan>
 2. email: kimarunda@gmail.com
 3. telepon: 021 4485 3751
 4. faksimile: 021 4485 3739
 5. whatsapp: 0878 8800 0338
 6. kotak dan meja pengaduan: KPPBC TMP A Marunda Lantai II, Jl. Lampung Blok C No 10, KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara
4. Kotak Evaluasi Pengguna Layanan

<https://bcmarunda.beacukai.go.id/kotak-evaluasi>