

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda



Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

**Pengembalian Bea Masuk** Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

No. SK :

Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

## Persyaratan

1. Surat permohonan pengembalian ditujukan kepada Kepala Kantor Pelayanan tempat penyelesaian kewajiban pabean
2. fotokopi/scan dokumen yang menjadi dasar pengembalian
3. fotokopi /scan identitas pemohon
4. bukti penerimaan negara atau bukti pembayaran
5. surat pernyataan bahwa bea masuk, bea keluar, sanksi administrasi berupa denda, dan/atau bunga yang diminta pengembaliannya belum pernah diberikan pengembalian
6. surat kuasa pengurusan pengembalian, dalam hal dikuasakan
7. surat keterangan dari bank bahwa rekening penerima pengembalian masih aktif; dan/atau
8. dokumen lain yang dapat memperkuat alasan permohonan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan Penelitian Terkait Pengembalian Bea Masuk ke Kepala Kantor
2. Kepala Kantor menerbitkan Surat Hasil Penelitian Terkait Permohonan Pengembalian Bea Masuk apakah dapat diproses atau tidak
3. Dalam hal Permohonan Pengembalian Bea Masuk dapat diproses, pemohon mengajukan surat permohonan pengembalian bea masuk beserta dokumen kelengkapannya
4. Pejabat bea dan cukai melakukan penelitian terhadap pemenuhan seluruh persyaratan secara formil dan materiil
5. Dalam hal permohonan pengembalian bea masuk ditolak, Pejabat Bea dan Cukai membuat surat pemberitahuan penolakan dengan mencantumkan alasan penolakan untuk ditandatangani oleh kepala kantor
6. Dalam hal permohonan pembebasan bea masuk diterima
7. Pejabat Bea dan Cukai membuat Keputusan Pengembalian Bea Masuk yang ditandatangani kepala kantor

## Waktu Penyelesaian

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda



Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

20 Hari kerja Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar s.d. tanggal surat keputusan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Pengembalian Bea Masuk

## Pengaduan Layanan

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Marunda

Jalan Lampung Blok C Nomor 10, KBN Marunda, Jakarta Utara 14150 02144853751

[bcmarunda.beacukai.go.id](http://bcmarunda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jakarta / Kantor Pengawasan dan Pelayanan

1. Pengaduan, Saran, dan Masukan dapat disampaikan secara on line melalui Sistem Pengaduan

Masyarakat (SIPUMA) di <http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html> atau ke email

[pengaduan.beacukai@customs.go.id](mailto:pengaduan.beacukai@customs.go.id)

2. Pengaduan, saran, dan masukan langsung via saluran telepon ke (021) 1500 225 (Bravo Bea Cukai) atau faksimile ke (021) 4890966 dan Surat d.a. Direktur Kepatuhan Internal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jl. Ahmad Yani By Pass - Rawamangun, Jakarta Timur, Jakarta – 13230

3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui Unit Kepatuhan Internal di Unit Kerja ybs atau melalui saluran pengaduan masing-masing unit kerja

## Saluran Pengaduan KPPBC TMP A Marunda

1. website: <https://bcmarunda.beacukai.go.id/pengaduan>

2. email: [kimarunda@gmail.com](mailto:kimarunda@gmail.com)

3. telepon: 021 4485 3751

4. faksimile: 021 4485 3739

5. whatsapp: 0878 8800 0338

6. kotak dan meja pengaduan: KPPBC TMP A Marunda Lantai II, Jl. Lampung Blok C No 10, KBN Marunda, Cilincing, Jakarta Utara

4. Kotak Evaluasi Pengguna Layanan

<https://bcmarunda.beacukai.go.id/kotak-evaluasi>