



Pengadilan Negeri Mataram

Jl. Langko No.68 A 83114 0370621293

pn-mataram.go.id/

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Pengadilan Negeri Mataram

(Hukum) Penanganan Pengaduan/SIWAS-MARI

No. SK : W25-U1/3761/OT.01.3/8/2022

Persyaratan

1. Menggunakan aplikasi pengaduan SIWAS-MARI di <https://siwas.mahkamahagung.go.id/>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. (Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri) menerima delegasi dari BAWAS dan membentuk Tim pemeriksa
2. (Panmud Hukum) mengisi register pengaduan
3. (Tim Pemeriksa) membuat rencana kerja pemeriksaan berdasarkan hasil telaah BAWAS dan substansi pengaduan
4. (Sekertaris Tim Pemeriksa) membuat dan mengirim surat panggilan kepada pelapor, terlapor, saksi dan pihak terkait atas nama tim pemeriksa
5. (Tim Pemeriksa) memeriksa pelapor, terlapor, saksi dan pihak terkait
6. (Panmud Hukum) mengunggah SK Tim pemeriksa dan berita acara pemeriksaan ke aplikasi SIWAS MARI
7. (Tim Pemeriksa) membuat dan menyerahkan Laporan Hasil Pemeriksaan kepada Ketua/ Wakil Ketua Pengadilan Tinggi
8. (Ketua Pengadilan Negeri / Wakil Ketua Pengadilan Negeri) membuat rekomendasi dan surat pengantar
9. (Panmud Hukum) mengunggah Laporan Hasil Pemeriksaan ke aplikasi SIWAS MARI dan mencatat dalam register pengaduan
10. (Panmud Hukum) mengirim hasil pemeriksaan

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Pengadilan Negeri Mataram

Jl. Langko No.68 A 83114 0370621293

pn-mataram.go.id/

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan
Umum / Pengadilan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Pengadilan Negeri Mataram

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan beserta kesimpulan dan rekomendasinya yang telah ditandatangani

Pengaduan Layanan

- Aplikasi Siwas : www.siwas.mahkamahagung.go.id
- Melalui supervisor PTSP No. 08991999299;
- Email pengaduan (Bagian hukum) pengaduan.pnmataram@gmail.com
- Secara tertulis melalui pos ke alamat pengadilan negeri mataram jalan langko No. 68 A;
- Kotak Pengaduan di pengadilan negeri mataram