



## Kelurahan Ketegan

Jl. Satria CTN II No. 24 Ketegan 61257 0317875955

[kelketegan.sidoarjokab.go.id](http://kelketegan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ketegan

# Standar Pelayanan Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy KK
3. Pengantar RT RW
4. Surat pernyataan tidak mampu (bermaterai)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengurusan langsung datang ke kantor Kelurahan a. Pemohon datang ke kantor kelurahan dan membawa berkas persyaratan b. Petugas kelurahan memverifikasi data dan kelengkapan data dan persyaratan c. Petugas kelurahan atau Pemohon melakukan pengetikan dokumen/surat sesuai pengajuan permohonan pada aplikasi Sipraja d. Lurah melakukan penandatanganan dokumen/ surat yang diajukan pemohon e. Produk layanan dicetak dan Keterangan Tidak Mampu selesai.
2. Pengurusan Secara Online a. Mengakses alamat sipraja.sidoarjokab.go.id b. Memilih menu Keterangan Tidak Mampu c. Melakukan upload data dan persyaratan d. Proses verifikasi data e. Proses cetak produk layanan f. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat elektronik (e-SKM). g. Pengiriman dokumen bisa diambil secara langsung atau dicetak mandiri. h. Pemohon dapat memantau proses pengajuan melalui sipraja.sidoarjokab.go.id

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Ketegan

Jl. Satria CTN II No. 24 Ketegan 61257 0317875955

[kelketegan.sidoarjokab.go.id](http://kelketegan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Ketegan

aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!