

Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Palembang

Jl. Letjend Harun Sohar, Lr. Bambu Kuning No. 22, Sukarami, Palembang, Sumatera

Selatan 30761 0711420103



bkkpalembang.com

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pencegahan

Pelayanan Penerbitan Port Health Quarantine Certificate (PHQC) Dan Pengendalian Penyakit / Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I

No. SK : Palembang

Persyaratan

1. Permohonan melalui SSM Pengangkut/Sinkarkes
2. Dokumen Kesehatan Kapal yang diunggah melalui e-Cek Kapal
3. Buku Kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemilik kapal melalui agen pelayaran membuat permohonan penerbitan sertifikat PHQC melalui Sinkarkes/SSM Pengangkut, membayar billing dan mengupload dokumen persyaratan melalui e-Cek Kapal
2. Jika Dokumen persyaratan lengkap dan tidak ada laporan indikasi faktor resiko penyakit, petugas menyiapkan dan melakukan pengisian formulir pemeriksaan yang ada di e-Cek Kapal.
3. Petugas menginput data di Sinkarkes dan mencetak Sertifikat PHQC Kapal serta ditandatangani dan distempel oleh Petugas yang berwenang
4. Petugas menyerahkan Sertifikat PHQC Kapal kepada agen pelayaran
5. Jika Dokumen persyaratan lengkap tetapi ada laporan Nahkoda/awak Kapal menunjukkan gejala dan tanda terinfeksi penyakit maka, dilakukan pengawasan kekarantinaan kesehatan terhadap kapal tersebut
6. Petugas melakukan pemeriksaan Kesehatan Kapal dokumen Kesehatan kapal, sanitasi kapal, ABK dan penumpang kapal, dan menginput hasil pemeriksaan pada e-Cek Kapal
7. Tindak Lanjut atas temuan faktor resiko, berupa tindakan kekarantinaan terhadap kapal
8. Petugas menginput data di Sinkarkes dan mencetak Sertifikat PHQC Kapal serta ditandatangani dan distempel oleh Petugas yang berwenang
9. Petugas menyerahkan Sertifikat PHQC Kapal kepada agen pelayaran
10. Petugas melakukan pelayanan sesuai Panduan Interaksi Pelayanan Prima
11. Tidak menerima Gratifikasi dalam bentuk apapun dan Petugas menghindari segala bentuk Benturan Kepentingan

Waktu Penyelesaian

Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Palembang

Jl.Letjend Harun Sohar, Lr. Bambu Kuning No. 22, Sukarami, Palembang, Sumatera

Selatan 30761 0711420103



bkkpalembang.com

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pencegahan
Dan Pengendalian Penyakit / Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I
Palembang

240 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dasar PP No.64 Tahun 2019 Tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku
Pada Kementerian Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Sertifikat PHQC

Pengaduan Layanan

Website : www.bkkplembang.com

Email: kkppalembang@gmail.com

IG : [bkkpalembang](#)

FB : [Bkk Palembang](#)

Youtube : [BKKPalembang](#)

Google : Kantor Kesehatan Pelabuhan Palembang

Hotline : 085269709180

SP4N Laporan!

Telp : 0711 420 103

Fax : 0711 413989