

## Pengadilan Negeri Jember

Jl. Kalimantan No.3, Krajan Timur, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121 0331337471

<https://pn-jember.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

## Kepaniteraan Hukum – Penanganan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Identitas Pelapor
2. Identitas Terlapor jelas
3. Perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian Pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi misalnya, apabila perbuatan yang diadukan berkaitan dengan pemeriksaan suatu perkara, Pengaduan harus dilengkapi dengan nomor perkara
4. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan yang disampaikan misalnya, bukti atau keterangan ini termasuk nama, alamat dan nomor kontak pihak lain yang dapat dimintai keterangan lebih lanjut untuk memperkuat Pengaduan Pelapor
5. Petugas Meja Pengaduan memasukkan laporan Pengaduan tertulis ke dalam aplikasi SIWAS MA-RI dengan melampirkan dokumen Pengaduan. Dokumen asli Pengaduan diarsipkan pada Pengadilan yang bersangkutan dan dapat dikirim ke Badan Pengawasan apabila diperlukan.

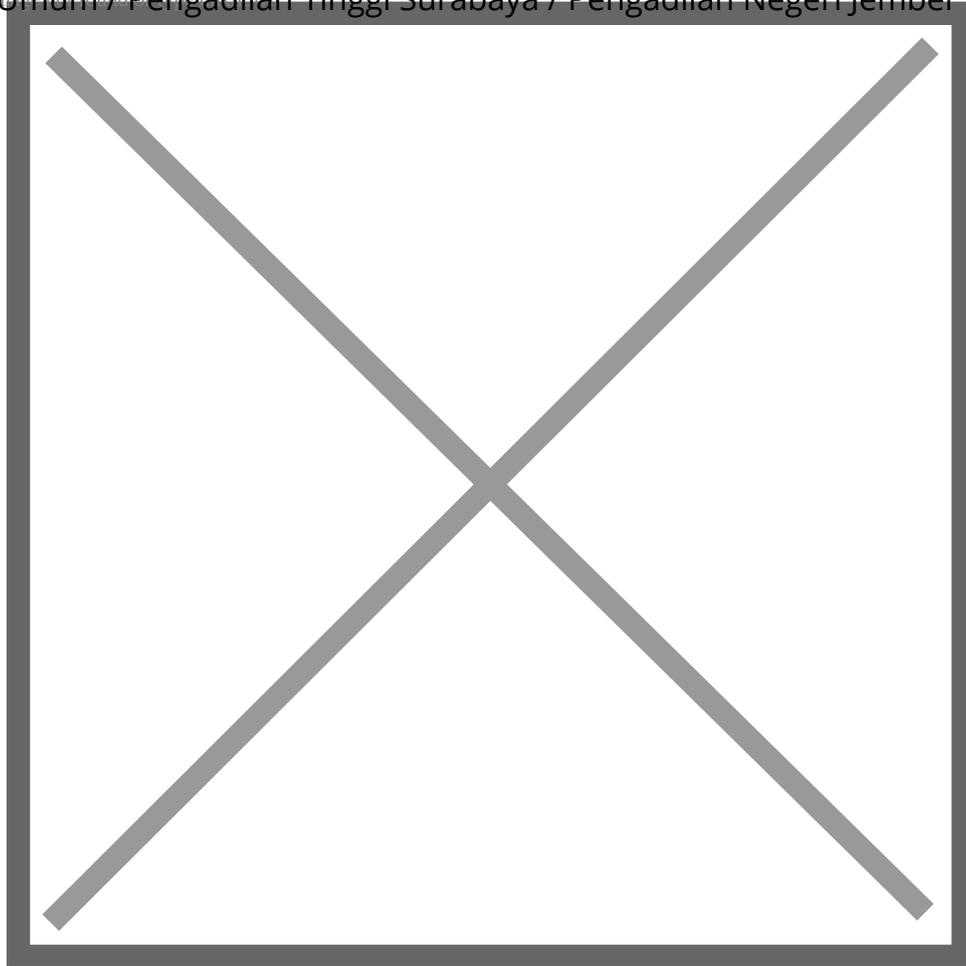
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Pengadilan Negeri Jember

Jl. Kalimantan No.3, Krajan Timur, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121 0331337471

<https://pn-jember.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Jember



1. PTSP Informasi dan Pengaduan : - Menerima pengaduan tertulis/elektronik menghadap langsung dan meregister pengaduan
2. Panmud Hukum : Menerima surat pengaduan dari meja Informasi dan Pengaduan dan meneruskan ke Ketua Pengadilan
3. Ketua : Mengklasifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindaklanjut pengaduan
4. Panitera : Menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan
5. Panmud Hukum : Menginput pengaduan ke dalam SIWAS - Memberikan Nomor PIN kepada Pengaduan - Mengarsipkan berkas permohonan

### Waktu Penyelesaian

90 Menit

Penanganan Pengaduan

## Pengadilan Negeri Jember

Jl. Kalimantan No.3, Krajan Timur, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121 0331337471

<https://pn-jember.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

**Biaya / Tarif** Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Jember

Tidak dipungut biaya

-

### Produk Pelayanan

1. Bukti Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Melalui Nomor Pengaduan 08113421222 Melalui aplikasi SIWAS [www.siwasmahkamahagung.go.id](http://www.siwasmahkamahagung.go.id) Melalui nomor telepon BAWAS 021 255 783 00 Melalui nomor telepon PT Surabaya 031 503 304 2 Melalui nomor telepon PN Jember 0331 337471