

Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana

Jl. Brigjen Sudiarto No. 375, Kelurahan Gemah, Kecamatan Pedurungan Kota Semarang,
Provinsi Jawa Tengah 50191 0246723212

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwspemalijuana/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal

Pelayanan Penanggulangan Banjir Dan Bencana

Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana

No. SK : Nomor 14/KPTS/Ao/2021

Persyaratan

1. Masyarakat/Badan Hukum menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan ke alamat : Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana. Jl. Brigjend S. Sudiarto No. 375 Semarang 50191
2. Masyarakat/Badan Hukum menyampaikan Laporan Kejadian Bencana, melalui: a. Telp Posko Bencana (024) 6720516 / Whatsapp : 081 276 254 045 b. Radio RIG frekuensi : 154.650 Mhz c. Email: bbwspemalijuana@pu.go.id d. Koordinator Lapangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan penanggulangan banjir dan bencana dari Surat Permohonan Resmi: 1. Pemohon menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada: Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana. Jl. Brigjend S. Sudiarto No. 375 Semarang 50191 2. Kepala BBWS Pemali Juana mendisposisi surat permohonan kepada Kepala Bidang Operasi dan Pemeliharaan selaku Ketua Satgas; 3. Kepala Satgas mendisposisi/menegaskan Pelaksana wilayah untuk melakukan survey lokasi bencana dan menganalisis kebutuhan penanganan bencana kemudian melaksanakan penanganan darurat; 4. Kepala Satgas mendisposisi/menegaskan Sekretariat Satgas untuk menyusun alokasi bahan banjir dan alat berat;
2. Pelayanan penanggulangan banjir dan bencana dari Laporan Kejadian melalui Posko Banjir, Email, dan Koordinator Lapangan: 1. Masyarakat/Badan Hukum melaporkan kejadian banjir melalui: a. Telp Posko Bencana (024) 6720516 / Whatsapp : 081 276 254 045 b. Radio RIG frekuensi : 154.650 Mhz c. Email: OPSDA12016@gmail.com d. Koordinator Lapangan 2. Laporan kejadian bencana dihimpun oleh masing – masing Pelaksana Wilayah kemudian disampaikan kepada Kepala BBWS Pemali Juana, Ketua Satgas, Ketua Pelaksana Wilayah, dan Kepala Sekretariat Satgas; 3. Kepala Satgas mendisposisi/menegaskan Pelaksana wilayah untuk melakukan survey lokasi bencana dan menganalisis kebutuhan penanganan darurat kemudian melaksanakan penanganan darurat; 4. Kepala Satgas mendisposisi/menegaskan Sekretariat Satgas untuk menyusun alokasi bahan banjir dan alat berat.

Waktu Penyelesaian

Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana

Jl. Brigjen Sudiarto No. 375, Kelurahan Gemah, Kecamatan Pedurungan Kota Semarang,
Provinsi Jawa Tengah 50191 0246723212

<https://sda.pu.go.id/balai/bbwspemalijuana/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Sumber Daya Air / Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana

3 Hari

Melaksanakan survey lokasi bencana 3 hari setelah laporan bencana diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan darurat bencana

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Pemali Juana

Jl. Brigjend S. Sudiarto No. 375 Semarang 50191

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui website resmi Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana pada menu PPID di <http://sda.pu.go.id/balai/bbwspemalijuana/>

Dropbox.