



## Kelurahan Taman

Jl. Taman Utara No. 1 61257 0317874445

[keltamansidoarjokab.go.id](http://keltamansidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Taman

# Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. surat pengantar RT/RW
2. fotokopi KTP pemohon
3. fotokopi kk pemohon
4. surat pernyataan tidak mampu (bermaterai)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kelurahan Taman

Jl. Taman Utara No. 1 61257 0317874445

[keltamansidoarjokab.go.id](http://keltamansidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Taman



1. Pengurusan langsung datang ke kantor Kelurahan a. Pemohon datang ke kantor kelurahan dan membawa berkas persyaratan b. Petugas kelurahan memverifikasi data dan kelengkapan data dan persyaratan c. Petugas kelurahan atau Pemohon melakukan pengetikan dokumen/surat sesuai pengajuan permohonan pada aplikasi Sipraja d. Lurah melakukan penandatanganan dokumen/ surat yang diajukan pemohon e. Produk layanan dicetak dan Keterangan Tidak Mampu selesai.
2. Pengurusan Secara Online a. Mengakses alamat sipraja.sidoarjokab.go.id b. Memilih menu Keterangan Tidak Mampu c. Melakukan upload data dan persyaratan d. Proses verifikasi data e. Proses cetak produk layanan f. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat elektronik (e-SKM). g. Pengiriman dokumen bisa diambil secara langsung atau dicetak mandiri. h. Pemohon dapat memantau proses pengajuan melalui sipraja.sidoarjokab.go.id

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Apabila berkas lengkap dan tidak terkendala IT

### Biaya / Tarif



## Kelurahan Taman

Jl. Taman Utara No. 1 61257 0317874445

[keltamansidoarjokab.go.id](http://keltamansidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Taman / Kelurahan Taman

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

#### PENGADUAN

pengaduan dapat dilakukan melalui berikut ;

1. Kantor kelurahan taman : Jln. Taman Utara No 01, Taman - Sidoarjo
  2. call center : 031 7874445
  3. sosial media : IG @kelurahan\_taman, FB @kelurahan taman
  4. Gmail : kelurahantaman1@gmail.com
  5. kanal pengaduan SPAN-LAPOR
- website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - SMS melalui nomor 1708
  - twitter @lapor1708
  - aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!