



PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Jl. Raden Inten II No.3 Duren Sawit, Jakarta Timur 13440 02186902313

pta-jakarta.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA

Pelayanan Survei Kepuasan Masyarakat (SIKMA)

No. SK : W9-A/866/OT.01.3/3/2022

Persyaratan

1. Saran informasi yang menyediakan informasi internal terkait survei kepuasan publik kepada aparatur Pengadilan Agama se DKI Jakarta sebagai Pengguna Layanan PTA DKI Jakarta;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Eksternal (Aparatur di Lingkungan Satuan Kerja Pengadilan Mekanisme Agama Se DKI Jakarta)
2. Pihak Internal (Admin)

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengujian publik terhadap kepuasan terhadap layanan dari Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta;

Pengaduan Layanan

Masyarakat yang tidak pas dengan pelayanan Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta dapat melakukan pengaduan melalui meja pengaduan yang telah disediakan, nomor WA yang disediakan serta email pengaduan atau memberikan saran dan magukan melalui kotak saran yang tersedia.