

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Jl. Kramat Raya No.3, Paal, Nanga Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat

79672 05682021396



pa-nangapinoh.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan

Pengecekan Produk Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK /

No. SK : W14-A/86/HK.05/I/2022 Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Persyaratan

1. Mendownload Aplikasi AKCAYA pada link
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.pontianak.akcaya&hl=en&gl=US>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Download dan Install Aplikasi Akcaya Pada Link Berikut
<https://play.google.com/store/apps/details?id=gov.pontianak.akcaya&hl=en&gl=US>

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Validasi Perngecekan Keaslian Akta Cerai / Putusan

Pengaduan Layanan

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Jl. Kramat Raya No.3, Paal, Nanga Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat

79672 05682021396



pa-nangapinoh.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan

Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK /

Sesuai dengan Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Pengadilan Agama Nanga Pinoh

1. Aplikasi SIWAS Mahkamah Agung RI;
2. Layanan Pesan Singkat/SMS;
3. Surat elektronik (e-mail);
4. Faksimile;
5. Telepon;
6. Meja Pengaduan;
7. Surat dan/atau;
8. Kotak Pengaduan;

Disampaikan secara tertulis

1. Pengaduan hanya dapat diterima dan ditangani oleh Mahkamah Agung, Pengadilan tingkat banding dan Pengadilan Tingkat Pertama apabila disampaikan secara tertulis oleh pelapor;
2. Pelapor dianjurkan untuk menggunakan formulir khusus untuk menyampaikan pengaduannya, baik dalam bentuk cetak maupun elektronik di situs resmi Mahkamah Agung. Meskipun demikian, pengaduan yang tidak menggunakan formulir khusus tersebut tetap akan diterima dan ditindaklanjuti
3. Dalam hal pelapor memiliki kesulitan untuk membaca dan menulis, petugas di Mahkamah Agung atau pengadilan akan membantu menuangkan pengaduan yang ingin disampaikan pelapor secara tertulis dalam formulir khusus pengaduan

Menyebutkan informasi secara jelas

1. Untuk mempermudah penanganan dan tindak lanjut terhadap pengaduan yang disampaikan, pelapor diharapkan dapat menyebutkan secara jelas informasi mengenai :
 - * Identitas aparat yang dilaporkan, termasuk jabatan, serta satuan kerja atau pengadilan tempat terlapor bertugas
 - * Perbuatan yang dilaporkan
 - * Nomor perkara, apabila perbuatan yang diadakan berkaitan dengan pemeriksaan suatu perkara; dan
 - * Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan yang disampaikan. Bukti atau keterangan ini termasuk nama, alamat, dan nomor kontak pihak lain yang dapat dimintai keterangan lebih lanjut untuk

Pengadilan Agama Nanga Pinoh

Jl. Kramat Raya No.3, Paal, Nanga Pinoh, Kabupaten Melawi, Kalimantan Barat

79672 05682021396



pa-nangapinoh.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan
Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA PONTIANAK /
Pengadilan Agama Nanga Pinoh