



Dinas Lingkungan Hidup

Komplek Sport Centre Bukik Bunian Lubuk Basung, Kabupaten Agam Sumatera Barat 26411
07526314

www.agamkab.go.id

Pemerintah Kab. Agam / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Pencemaran

No. SK : 128

Persyaratan

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan tertulis ditujukan ke Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Ketenagakerjaan Jl. Veteran No 1 Padang Baru Lubuk Basung Telp. (0752) 66354

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pelapor menyerahkan fotocopy KTP dan nomor telepon pelapor 2. Pelapor mengisi formulir

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

1. jika pelaporan dinyatakan lengkap dan merupakan kewenangan institusi lingkungan hidup, maka tindak lanjut pengaduan dan/atau verifikasi lapangan diproses dalam 7 (tujuh) hari kerja
2. Jika dilakukan verifikasi lapangan, maka penyelesaian pengaduan dalam 30 (tiga puluh) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Laporan tindak lanjut pengaduan jika laporan dinyatakan merupakan pengaduan di bidang lingkungan hidup dan merupakan kewenangan institusi lingkungan hidup. 2. Informasi perkembangan hasil penanganan pengaduan kepada pengadu (eksternal) dan tindak lanjut penanganan pengaduan (internal)

Pengaduan Layanan



Dinas Lingkungan Hidup

Komplek Sport Centre Bukik Bunian Lubuk Basung, Kabupaten Agam Sumatera Barat 26411

07526314

www.agamkab.go.id

Pemerintah Kab. Agam / Dinas Lingkungan Hidup

1. Pengaduan dapat disampaikan kepada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Agam Komplek Sport Center Bukit Bunian Lubuk Basung Kabupaten Agam
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung melalui :
 - a. SP4N-LAPOR
 - b. Email : dlhkab.[agam@gmail.com](mailto:dlhkab.agam@gmail.com)
 - c. Kotak saran