

## Pengaduan Masyarakat.

No. SK : 05/I/TAHUN2022

### Persyaratan

1. Form Pengaduan Masyarakat;

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan disertai kelengkapan persyaratan kepada walikota Baubau melalui Dinas Penanaman Modal dan pelayanan terpadu; 2. Dilakukan proses penelitian dan verifikasi berkas di Dinas Penanaman Modal dan pelayanan terpadu; 3. Jika permohonan lengkap maka, Dinas Penanaman Modal dan pelayanan terpadu mengirim surat permohonan Rekomendasi Teknis perizinan bidang kesehatan ke Dinas Kesehatan; 4. Jika berkas permohonan tidak lengkap maka, berkas permohonan di kembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi; 5. Dilakukan visitasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku; 6. Tim visitasi yang terdiri dari Tim Dinas Kesehatan Kota Baubau visitasi ke lokasi tempat sarana yang mengajukan permohonan sesuai dengan ketentuan yang berlaku; 7. Dibuatkan berita acara hasil pemeriksaan oleh Tim diketahui oleh pemohon; 8. Pemohon tidak memenuhi persyaratan lebih dari 14 (empat belas) hari kerja maka harus mengajukan permohonan baru; 9. Pemohon memenuhi persyaratan yang tertuang dalam berita acara; 10. Dinas Kesehatan menerbitkan surat Rekomendasi yang ditujukan kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu;

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

Surat Pengaduan Masyarakat diterbitkan dalam waktu 1 (satu) jam setelah pemenuhan persyaratan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pengaduan Masyarakat;

## **Pengaduan Layanan**

1. Memperoleh informasi peraturan dan cara izin penyelenggaraan sarana kesehatan yang berlaku di Dinas Kesehatan Kota Baubau;
2. Mendapatkan informasi layanan sesuai standar pelayanan;
3. Pengaduan/saran pelayanan melalui kotak saran/pengaduan Dinas Kesehatan Kota Baubau jln. Bhakti ABRI No. 001 Kelurahan Bukit Wolio Indah