

Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

Jl. Raya Taman Jimbaran No.1, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361



03618468395

<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

Penggantian Paspor Karena Rusak/Hilang

No. SK :

Ngurah Rai

Persyaratan

1. Akta Kelahiran/Ijazah sekolah tanpa gelar/buku nikah/surat baptis
2. Surat Kehilangan dari Kepolisian
3. KTP
4. Kartu Keluarga
5. Surat Pewarganegaraan
6. Surat Penetapan Ganti Namabagi yang telah mengganti nama
7. Paspor lama
8. Surat Pernyataan bermaterai

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa berkas permohonan
2. Petugas membuat berita acara pemeriksaan, Berita acara pendapat
3. Petugas membuat surat persetujuan dari kepala kantor Imigrasi
4. Pemohon mengisi formulir surat pernyataan kehilangan atau rusak
5. Pemohon mengisi surat pernyataan untuk membuat paspor baru
6. Pemohon membawa fotokopi berkas permohonan kepada petugas customer care untuk mendapatkan nomor antrian verifikasi data, sidik jari, foto dan wawancara
7. Pemohon akan di panggil sesuai antrian untuk proses sidik jari, foto dan wawancara dengan menunjukkan dokumen asli berkas permohonan
8. Pemohon akan mendapatkan bukti tanda terima permohonan dari petugas untuk melakukan pembayaran
9. Pemohon akan melakukan pembayaran melalui mesin ATM
10. Pemohon akan kembali ke kantor imigrasi untuk menerima paspor yang sudah jadi

Waktu Penyelesaian

Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

Jl. Raya Taman Jimbaran No.1, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361

03618468395



<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

3 Hari kerja

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI BALI / Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI

Ngurah Rai, 3 hari kerja setelah proses BAP, Penerbitan Surat Persetujuan Kepala Kantor, dan Proses wawancara, foto dan sidik jari selesai.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Belum termasuk :

PNBP Paspor Hilang : Rp.1.000.000

PNBP Paspor Rusak : Rp.500.000

Ket :

Biaya penggantian paspor biasa : Rp. 350.000

Biaya penggantian paspor elektronik : Rp. 650.000

Produk Pelayanan

1. Paspor 48 Halaman

Pengaduan Layanan

Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai

Jl. Raya Taman Jimbaran No.1, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361



03618468395

<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI BALI / Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI

Telp : (0361) 8468395

Ngurah Rai

E-mail : kanim_ngurahrai@imigrasi.go.id

Whatsapp : +6281236956667

Instagram : @imngurahrai

Twitter : @imngurahrai

Facebook : @imngurahrai