

Direktorat Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

Badan Pengawas Obat dan Makanan Jl Percetakan Negara 23, Johar Baru, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10560 0214244755

<https://klikcpob.pom.go.id/>



Surat Keterangan Penerapan Cara Pembuatan Obat yang Baik

No. SK :

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Deputi Bidang Pengawasan Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif / Direktorat Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

Persyaratan

1. Salinan izin industri farmasi
2. Salinan Sertifikat CPOB bentuk sediaan yang akan diekspor
3. Salinan perjanjian kerjasama untuk produk toll (jika produk toll)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Direktorat Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

Badan Pengawas Obat dan Makanan Jl Percetakan Negara 23, Johar Baru, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10560 0214244755

<https://klikcpob.pom.go.id/>

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Deputi Bidang Pengawasan Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif / Direktorat Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor



1. Pendaftar mengajukan permohonan melalui aplikasi e-bpom.pom.go.id
2. Pendaftar mengajukan permohonan disertai dengan dokumen persyaratan pada laman resmi pelayanan ekspor obat Badan POM
3. Surat Keterangan akan diproses dan diterbitkan melalui sistem

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

waktu total mulai dari telah dilakukannya pembayaran PNBP

Biaya / Tarif

Direktorat Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

Badan Pengawas Obat dan Makanan Jl Percetakan Negara 23, Johar Baru, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10560 0214244755

<https://klikcpob.pom.go.id/>



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Deputi Bidang Pengawasan Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif / Direktorat Pengawasan Biaya Evaluasi dan Penerbitan Sertifikasi CPPOB berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2017 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) yang berlaku pada BPOM sebesar Rp 100.000 per surat keterangan

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Penerapan Cara Pembuatan Obat yang Baik

Pengaduan Layanan

Direktorat Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

Badan Pengawas Obat dan Makanan Jl Percetakan Negara 23, Johar Baru, Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10560 0214244755

<https://klikcpob.pom.go.id/>



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Deputi Bidang Pengawasan Obat, Narkotika, Psikotropika, Prekursor, dan Zat Adiktif / Direktorat Pengawasan

Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara langsung atau melalui media, meliputi:

a) Kanal pengaduan SP4N-LAPORI:

1. website: lapor.go.id;
2. twitter: @LAPOR1708; dan
3. instagram: @LAPOR1708
4. facebook : @LAPOR1708
5. aplikasi android/iOS: LAPOR!

b) Telepon :1500-533

c) SMS : 081.21.9999.533

d) Whatsapp : 081.191.81.533

e) Subweb: www.ulpk.pom.go.id

f) Media sosial:

1. instagram: @bpom_ri
2. twitter : @BPOM_RI; dan
3. facebook: @bpom.official

g) Surat elektronik / email : halobpom@pom.go.id

h) Aplikasi BPOM Mobile.

2. Pengelolaan Pengaduan oleh unit penyelenggaraan pelayanan publik:

1. Dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Direktur Pengawasan Produksi Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor, Gedung D lantai 5, Jl Percetakan Negara No 23 Jakarta Pusat;
2. e-mail: ditwasprod@pom.go.id;
3. Media sosial: twitter @DitwasProdObat