

MAN Kota Surabaya

Jl. Wonorejo Timur No.14, Wonorejo, Kec. Rungkut, Kota Surabaya, Jawa Timur 60296

602296 0318717001

man-surabaya.sch.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

Dumas Man Kota Surabaya

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

No. SK : 01 TAHUN 2024 MADRASAH / MAN Kota Surabaya

Persyaratan

1. Membawa Bukti identitas diri
2. Membawa bukti otentik dalam pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu di PTSP
2. Pemohon menyampaikan maksud dan tujuan kepada FO PTSP
3. FO PTSP Mendisposisi permohonan sesuai jenis aduan
4. Penerima disposisi menerima dan menyelesaikan aduan bersama/tidak bersama pemohon
5. Aduan selesai

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Jangka waktu penyelesaian Layanan pengaduan/Dumas, disesuaikan dengan sifat/jenis pengaduan

Estimasi waktu 1 bulan untuk pengaduan berat yang membutuhkan koordinasi lintas pemangku kepentingan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. PENGADUAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN

Pengaduan Layanan

MAN Kota Surabaya

Jl. Wonorejo Timur No.14, Wonorejo, Kec. Rungkut, Kota Surabaya, Jawa Timur 60296

602296 0318717001

man-surabaya.sch.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

Pelayanan Informasi pengaduan

MADRASAH / MAN Kota Surabaya

Tanggapan Pengaduan

Disposisi

Penentuan Hari dan Jam untuk bertemu

Selesai