

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur

Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

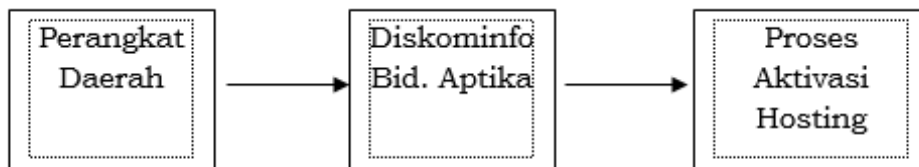
## Pelayanan Hosting Informatika

No. SK : 09/DISKOMINFO/2022

### Persyaratan

1. Surat Permintaan Hosting yang ditandatangani Kepala PD dan/atau Kepala UPT yang dibubuhi cap/stempel PD.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Prosedur :

- a. PD mengajukan surat permintaan hosting
  - b. Permintaan dikaji oleh Bidang Aplikasi Informatika
  - c. Bidang Aplikasi Informatika mengaktifkan sistem hosting
  - d. Surat konfirmasi ke PD bahwa hosting telah diaktifkan
1. a. PD mengajukan surat permintaan hosting
  2. b. Permintaan dikaji oleh Bidang Aplikasi Informatika
  3. c. Bidang Aplikasi Informatika mengaktifkan sistem hosting
  4. d. Surat konfirmasi ke PD bahwa hosting telah diaktifkan

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627



<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

1. Pengelolaan Aplikasi Informatika Lingkungan Pemprov Kalbar

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. WA : 089699305225
4. Telepon : (0561) 8173627
5. Email : [diskominfo@kalbarprov.go.id](mailto:diskominfo@kalbarprov.go.id)
6. *Online* melalui website SP4N-LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
7. Kontak Kami : <https://diskominfo.kalbarprov.go.id/contact/>
8. Media sosial :
  - Instagram <https://www.instagram.com/diskominfo.kalbar/>
  - Facebook <https://www.facebook.com/Diskominfoprovkalbar/>
  - Twitter <https://twitter.com/kominfokalbar>

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.