

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

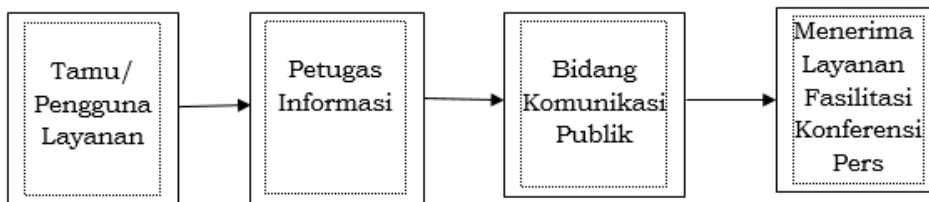
Pelayanan Fasilitas Konferensi Pers

No. SK : 09/DISKOMINFO/2022

Persyaratan

1. Surat Permohonan Fasilitas Konferensi Pers dari Kepala Perangkat Daerah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Prosedur :

- a. Pengguna Layanan datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kalbar atau berkirim surat kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kalbar, minimal 7 hari sebelum rencana pelaksanaan kegiatan
 - b. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
 - c. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
 - d. Menerima Informasi dari Petugas
 - e. Pengguna Layanan/Perangkat Daerah menerima layanan fasilitas Konferensi Pers dari Bidang Komunikasi Publik
1. a. Pengguna Layanan datang langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kalbar atau berkirim surat kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Kalbar, minimal 7 hari sebelum rencana pelaksanaan kegiatan
 2. b. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
 3. c. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
 4. d. Menerima Informasi dari Petugas
 5. e. Pengguna Layanan/Perangkat Daerah menerima layanan fasilitas Konferensi Pers dari Bidang Komunikasi Publik

Waktu Penyelesaian

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

60 Menit

1. administrasi : 60 Menit
2. Konferensi Pers : Sesuai Materi / Keperluan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Konferensi Pers

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. Telepon : (0561) 8173627
4. WA : 089699305225
5. Email : diskominfo@kalbarprov.go.id

Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 2 hari kerja;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.